



التقرير السنوي

٢٠١١

المشرف العام على التقرير:

أ.د. مجلي محيلان
مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الإعداد والتنسيق والمتابعة الفنية:
نوزت أبو العسل
مديرة مكتب العلاقات العامة

التدقيق اللغوي:
د. مني محيلان

شارك في الإعداد:
نائب المدير العام للشؤون الطبية
نائب المدير العام للشؤون الإدارية
مساعد المدير العام
مكتب العلاقات العامة
أ.د. جمال مسعد ملحم
د. إبراهيم العبادي
إلهام أبو خضر
سناء الشرع

إحصاءات والرسومات البيانية:
دائرة شؤون المرضى

التصوير الفوتوغرافي:
باسل خروب - مكتب العلاقات العامة

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف: (٩٦٢٥٣٤٤٤ / ٥٣٥٣٦٦٦) فاكس: (٩٦٢٥٣٥٣٨٨) (٩٦٢٥٣٥٣٤٤)
العنوان: شارع الملكة رانيا العبد الله - الجبيهة / ص.ب (١٣٠٤٦) عمان (١١٩٤٢) الأردن
Website: <http://hospital.ju.edu.jo>
E-mail: juhosp@ju.edu.jo





حضره صاحب الجلالة
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير حسین بن عبد الله الثانی
ولد المعلم





المقدمة



أ.د. مجلي محيان

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

مسيرة حافلة بالعطاء والإنجازات شهدتها مستشفى الجامعة الأردنية والتي شارفت على الأربعين ربيعاً منذ انطلاقته، جهد خلالها لتسخير كافة الإمكانيات والكافاءات والبرامج الالزمة للقيام بالبحث العلمي والتواصل مع المستجدات الطبية العالمية الحديثة وآخر التطورات في الحقول العلاجية والوقائية لتقديم الخدمة المثلثة للمريض متزامناً ذلك مع التحديث المستمر لكافة الأقسام في المستشفى ليبقى متتطوراً ومتميزاً على الدوام ضمن الأهداف التي حددتها الإرادة الملكية السامية منذ تأسيسه.

ويعتبر التقرير السنوي المستند إلى الأرقام الإحصائية - التي تمثل حجم العمل المهني ومسيرة الموارد البشرية وشؤون التدريب والتعليم والتأهيل - بمثابة مرجع رئيسي ووثيقة هامة ترصد سنة كاملة من عمر المستشفى، وهو دليل يستنير به المهتمون بالمعلومة والأرقام من باحثين ودارسين من مختلف الجهات والمؤسسات ذات العلاقة بالحقن الصحي .

وقد اشتمل التقرير السنوي للعام ٢٠١١ على جداول إحصائية وبيانات توضيحية ومعلومات تعريفية حول كافة الخدمات الطبية والعلاجية التي يقدمها المستشفى من خلال دوائره وأقسامه حيث كان هذا العام من أكثر الأعوام تطوراً في الجانب الكمي والنوعي في مسيرة المستشفى.

ويسر مستشفى الجامعة أن يضع هذا التقرير بين أيدي القراء والمهتمين للاطلاع على المعلومات التي تعطي الصورة الحقيقة الواضحة لإنجازات المستشفى في عام كامل من العمل والعطاء ، آملين أن تتماشى هذه الإنجازات مع ما يطمح إليه المستشفى من أهداف ورؤى تهيء على الدوام فرص النجاح لهذا الصرح الطبي الوطني كجزء من منظومة الرعاية الصحية في الوطن.

كما ونرجو أن تكون هذه الجهد المتواضعة قد وفقت في تقديم المعلومة المفيدة والدقيقة بما يسهم في تحقيق الأهداف العلمية والبحثية التي يتطلع لها المستشفى والتي هي في نهاية المطاف جزء من أهداف الوطن بأكمله.

وَاللَّهُ نَسْأَلُ أَنْ يَكُلِّ جَهْدُنَا جَمِيعاً بِالنِّجَامِ لِمَا نَفِيَهُ خَرْسَتَهُ وَطَنَنَا.
وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور مجلي محيان



مستشفى الجامعة الأردنية

في سطور

مستشفى الجامعة الأردنية صاحب الباع الطويل في التعليم الطبي الأردني حيث الخدمة الطبية المتميزة وفق أحدث معايير وقواعد الجودة العالمية.

- مستشفى الجامعة الأردنية هو أول مستشفى جامعي على مستوى المملكة.
- مستشفى تحويلي يبلغ عدد الأسرّة فيه (٥٤٧) سريراً.
- يعمل به فريق متخصص يحتوي على نخبة من أعضاء هيئة التدريس في كلية الطب البشري وطب الأسنان في الجامعة الأردنية وكوادر تمريضية وصيدلانية وفنية كفؤة.

رؤية المستشفى :

أن يكون مستشفى الجامعة الأردنية مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي ولتوجيه المؤسسات الصحية في الأردن والمنطقة.

رسالة المستشفى :

- تقديم خدمات طبية مميزة ذات جودة عالية وذات طابع عام ومتخصص جنباً إلى جنب مع برامج التعليم والتدريب المختلفة بما في ذلك برامج الدراسات العليا والقيام بالبحث العلمي وتشجيعه والإسهام في برامج السيطرة على الأمراض والوقاية منها.

أهداف المستشفى: هي «أهداف وطنية لخدمة الإنسان في الصحة والمرض» وتتركز في:

- تقديم الرعاية الصحية
- التعليم والتدريب - محلياً وعربياً وعالمياً.
- إجراء البحوث العلمية وتشجيعها
-

الدوائر والتخصصات الطبية في المستشفى :

دائرة الجراحة الخاصة وتحتوي على خمسة تخصصات هي:

١. جراحة العيون.
٢. جراحة الدماغ والأعصاب.
٣. جراحة العظام والمفاصل.
٤. جراحة الكلى والمسالك البولية.
٥. جراحة الأنف والأذن والحنجرة.

دائرة الأمراض الباطنية وتحتوي على اثنى عشر تخصصاً هي:

- ١- السكري والغدد الصماء والوراثة.
- ٢- الأمراض العصبية.
- ٣- أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية.
- ٤- أمراض القلب.



- ٥- أمراض الرئوية والمفاصل.
- ٦- أمراض الدم والأورام.
- ٧- الأمراض النفسية.
- ٨- الأمراض الجلدية والتتناسلية.
- ٩- أمراض الجهاز الهضمي والكبد.
- ١٠- الأمراض المعدية.
- ١١- الأمراض الصدرية والتنفسية وأمراض النوم ومخترن متتطور لأمراض النوم.
- ١٢- أمراض الحساسية والمناعة.

دائرة الجراحة العامة وتحتوي على سبعة تخصصات هي:

١. جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية.
٢. جراحة الغدد الصماء والرأس والعنق.
٣. جراحة الأورام.
٤. جراحة الجهاز الهضمي.
٥. جراحة الترميم والتجميل والحرائق.
٦. جراحة الأطفال.
٧. جراحة الحوادث.

دائرة طب الأطفال وتحتوي على تسعه تخصصات:

١. الأمراض المعدية عند الأطفال.
٢. الخداج وحديثي الولادة.
٣. أمراض الكلى عند الأطفال.
٤. أمراض الجهاز الهضمي عند الأطفال.



دائرة الأشعة و الطب النووي وتقدم العديد من الخدمات من أبرزها:

١. التصوير الطبقي
٢. الرنين المغناطيسي
٣. التشخيص بالنظائر المشعة.
٤. غرفة اليود.

دائرة التخدير والإنعاش :

١. التخدير.

٢. العناية الحرجة.

٣. وحدة الألم المزمن.

دائرة المختبرات والطب الشرعي وتقدم العديد من الخدمات من أهمها:

١. الفحوصات المخبرية.
٢. الطب الشرعي التشخيصي.
٣. الطب الشرعي التعليمي.

دائرة طب التأهيل وتقدم الخدمات:

١. العلاجية.

٢. التعليمية بالتعاون مع كلية علوم التأهيل.

دائرة الحوادث والطوارئ، وتقدم باستمرار:

١. خدمات على مدار الساعة.

٢. خدمات طويلة أيام العام.

٥. أمراض القلب عند الأطفال.

٦. أمراض الأعصاب عند الأطفال.

٧. أمراض التنفسية عند الأطفال.

٨. الحساسية والمناعة.

٩. العيادة العامة للأطفال.

دائرة طب النساء والتوليد وتحتوي على أربعة تخصصات هي:

١. النساء والتوليد العامة.

٢. علاج الأورام.

٣. وحدة المساعدة على الإخصاب.

٤. طب الأم والجنين.

دائرة طب الأسنان وتحتوي على تسعة تخصصات هي:

١. جراحة الفم والفكين.

٢. المعالجة التحفظية.

٣. أمراض اللثة.

٤. الاستعاضة السنية المتحركة.

٥. طب أسنان الأطفال.

٦. تقويم الأسنان.

٧. طب الفم الوقائي.

٨. طب الفم.

٩. أمراض الفم.



نظام الجودة

يلتزم المستشفى التزاماً كاملاً بنظام الجودة حيث كان المستشفى قد حصل خلال العامين ٢٠١٠ / ٢٠٠٩ على عدّة شهادات دولية ووطنية وجوائز في جودة الخدمات وتميزها هي: شهادة الاعتماد الدولية لجودة الخدمات (JCI)، شهادة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC)، شهادة المنظمة الدولية للمعايير الآيزو وقد منحت مرتين للمستشفى (ISO 9001 : 2008)، شهادة تحليل المخاطر والتحكم بسلامة وجودة الغذاء (HACCP)، كذلك أعيد منح شهادة تحقيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية للمرة الثانية ٢٠١١، فيما حصل المستشفى خلال العام ٢٠١١ / ٢٠١٠ على جائزة التميّز في السلامة والصحة المهنية لعام ٢٠١٠ وقد شارك المستشفى في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافي الدورة الخامسة (٢٠١١-٢٠١٠).

إنجازات سنة ٢٠١١

١. البدء بإنشاء مستشفى متخصص بالولادة والخداج بسعة (١٠٠) سرير بمنحة دولية من مشروع دعم النظمة الصحية الثانية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.
٢. استحداث مكتب ارتباط لخدمة أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية داخل المستشفى ٢٠١١ / ٩ / ٢٠.
٣. استحداث مكتب ارتباط للشركات والمؤسسات ومرضى الدفع النقدي داخل المستشفى.
٤. توقيع اتفاقية تأمين صحي ما بين المستشفى وشركة ميدكسا ٥ / ١٠ / ٢٠١١.
٥. توقيع اتفاقية تأمين صحي ما بين المستشفى ومركز الحسين للسرطان.
٦. توقيع اتفاقية تأمين صحي ما بين المستشفى والمركز الوطني للسكري.
٧. تشغيل العيادات الإضافية في المستشفى خارج أوقات الدوام الرسمي وأنشاء العطلة الأسبوعية ابتداءً من ١ / ١٠ / ٢٠١١، وقد راجع المستشفى خلال تلك الفترة (١٠٦) مريضاً.
٨. زيادة رواتب الأطباء المقيمين.
٩. تشكيل لجنة ممثلة لكافة شرائح الموظفين خاصة بالاقتراحات والشكاوى.
١٠. تخفيض سعر الوجبة للموظفين.
١١. إعادة تنظيم دائرة الطوارئ في المستشفى واستحداث مختبر فيها.
١٢. اعتماد المستشفى مركزاً تدريبياً للإنعاش القلبي الرئوي.
١٣. تطوير الموقع الإلكتروني للمستشفى.
١٤. تعديل خطة الحواجز بحيث تتضمن إيجاد تنوع في المرضى المراجعين وتحفيز العاملين في المستشفى.
١٥. تشكيل لجنة "مبدعون" بتاريخ ٢٠١١ / ٣ / ٢ لاستثمار مواهب الموظفين في خدمة المستشفى.
١٦. طرح عطاء إنشائي لتقديم خدمة اصطدام السيارات في المستشفى والتواصل مع الجامعة للإشراف على الكراج الاستثماري من قبل المستشفى.
١٧. وافقت لجنة مختصة لدراسة موضوع تحويل طابق النساء والولادة إلى طابق خاص لمرضى الدفع النقدي ومؤمني الشركات وذلك بعد الانتهاء من تنفيذ مشروع USAID، وتم فتح حساب خاص بجمع التبرعات لهذا الطابق وقد بلغت قيمتها (١٢٠,٠٠٠) دينار.
١٨. إحالة عطاءات للأجهزة الطبية وغير الطبية لعام ٢٠١١.



جوانب من إنجازات الدوائر الطبية والإدارية:

دائرة طب التأهيل:

افتتاح وتجهيز قسم لذوي الاحتياجات الخاصة (الأطفال) وتم العمل على توسيعة قسم العلاج الوظيفي.

دائرة طب الأسنان:

- حصل (الدكتور أمين خريصات) على جائزة على منكو لأفضل بحث علمي للكليات الطبية .
- افتتاح غرفة عمليات صغرى للمرضى المعاقين عقلياً .
- شارك أعضاء الهيئة التدريسية في طب الأسنان في (٤٢) مؤتمراً وندوة محلية وإقليمية وعالمية .
- عقد (٩) ورشات عمل ودورات تدريبية .
- ربط كافة عيادات الاختصاص بشبكة حاسوب مركزية Computer network في الدائرة لتسهيل القيام بالإجراءات وتخزين واستعادة المعلومات.
- تحويل التصوير الشعاعي في الدائرة إلى النظام الرقمي لزيادة الكفاءة وتقليل تعرض المرضى والعاملين للأشعة.

دائرة الصيدلة:

- تطبيق الوصفة الإلكترونية، ودراسة تأثير تطبيقها على رضا المرضى من حيث تقليل فترة الانتظار وتسهيل الإجراءات المتبعة من خلال معرفة الأطباء بالأدوية المتوفرة وبدائلها.
- تقليل الكلفة المالية للأدوية الراكدة في المستشفى وذلك بالتنسيق مع مستودع الأدوية في دائرة العطاءات والصيدليات ومعدل الاستهلاك الشهري.
- رصد الآثار الجانبية للأدوية وعمل محاضرات للأطباء والتوعية بمهمة مركز رصد الآثار الجانبية وارتباطه بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء.

دائرة الموارد البشرية:

- إعداد نظام الإجازات الإدارية المحوسب، وقد بوشر بالتطبيق الفعلي اعتباراً من ١/١/٢٠١٢ واستكمال ربط نظام البصمة بالإجازات وتحديد فترات الدوام واحتسابها.

دائرة الخدمات الفنديّة:

- المشاركة في المؤتمر العربي التغذوي الرابع في الجامعة الأردنية.
- المشاركة في المعرض التغذوي في جامعة البتراء.
- إنشاء حديقة الاستقلال، والعمل قائم على تجميل الحدائق الأخرى في المستشفى.



مكتب الجودة:

- تنفيذ زيارة تقييمية دورية لشهادة ISO مرتين لعام ٢٠١١.
- إجراء دراسة رضا المرضى المنومين والعيادات الخارجية مررتين بالسنة.
- حوسبة استبانة رضا الموظفين بالتعاون مع مكتب المعلومات والحاسب.



التحديات التي تواجه المستشفى

وتمثل في:

١. تنظيم العلاقة مع وزارة الصحة، حيث تم تشكيل لجنة مختصة لمناقشة كل ما يتعلق بموضوع اتفاقية التعاون مع وزارة الصحة ومستشفى الجامعة. و تفعيل التواصل من قبل مدير عام المستشفى مع كل من دولة رئيس الوزراء ومعالي نائب رئيس الوزراء ومعالي وزير الصحة ومعالي وزير المالية والأمناء العامين المعينين لتحصيل ديون المستشفى.
كما تم التواصل مع الجهات المعنية لوضع مستشفى الجامعة الأردنية على خارطة وزارة التخطيط من أجل الحصول على المنح الالزامية لتطوير المستشفى.
٢. الموارد البشرية (نسبة الدوران الوظيفي للموظفين)
٣. تحديث وتطوير الأجهزة الطبية وغير الطبية.
٤. التحديات المالية.

الموضوع	القيمة المالية
٢٠١١ / ١٢ / ٣١ لغاية صالح المستشفى	إجمالي الذمم المدينية لصالح المستشفى (٢٧ مليون ديناراً)
٢٠١١ / ١٢ / ٣١ لغاية المستشفى	الديون على المستشفى (١٧ مليون ديناراً) منها ما نسبته (٦٧٪) أدوية ولوازم ومستهلكات
نسبة العجز في الموازنة	(٦٤٪)
البرعات النقدية التي يتلقاها المستشفى	النقدية (١٣٥٠٠٠) ديناراً العينية فتقدر بـ (٤٥,٠٠٠) ديناراً

التدريب والتأهيل في المستشفى:

- عدد الطلبة المتدربين في المستشفى من كلية الطب البشري في الجامعة الأردنية خلال العام ٢٠١١ حوالي (٥٤٢) طالباً.
- عدد الطلبة المتدربين في المستشفى من كلية طب الأسنان في الجامعة الأردنية خلال الفترة من شهر أيلول - ٢٠١٠ حزيران ٢٠١١ حوالي (٢٦٦) طالباً وللعام الجامعي ٢٠١٢-٢٠١١ فيبلغ عددهم (١٠٥٠).
- مجموع أعداد المتدربين من غير الأطباء (٣٨٣).
- عقد مكتب التدريب والتطوير في المستشفى (٥٦) دورة تدريبية داخلية .
- عقدت شعبة التعليم المستمر التابعة لدائرة التمريض (٨٨) دورة تدريبية داخلية. و(٣) دورات تدريبية خارجية وشاركت الدائرة في (١٢) دورة ونشاط خارجي.
- نفذت تمارين حريق وهمية لكافة مواقع المستشفى بمعدل (٦٠) تمرين سنوياً.
- نفذت تمرين إخلاء كامل بالتنسيق مع مديرية العامة للدفاع المدني بمعدل تمرينين سنوياً.
- نفذت دورة في إدارة النفايات الطبية الخطرة بالتعاون مع وزارة الصحة.
- نفذت دورة في التعامل مع المواد الكيماوية بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني.

الوفود الزائرة خلال سنة ٢٠١١ للمستشفى:

١. زيارة سمو الأمير رعد بن زيد المعظم كبير أمناء جلالة الملك إلى المستشفى ٢٠١١ / ٤ / ١.
٢. زيارة لجنة الصحة النيابية للمستشفى تاريخ ٢٠١١ / ١٢ / ٨.
٣. زيارة وفد من جامعة النجاح الوطنية / نابلس ٢٠١١ / ١١ / ٢٧.
٤. زيارة فريق طبي بريطاني والتعاون مع فريق أطباء القلب في المستشفى في تنفيذ عدد من العمليات الجراحية في أمراض القلب والتشوهات والفتحات القلبية ٢٠١١ / ٦ / ١٩.
٥. زيارة أمم أكاديمية الشرطة الملكية وفريق من الأكاديمية لتقديم دورات في امن المؤسسات للعاملين في المستشفى ٢٠١١ / ٤ / ٤.
٦. زيارة وفد بنك العيون الأمريكي ٢٠١١ / ٢ / ٢٢.



إصدارات ونشاطات سنة ٢٠١١ :

- ١- إصدار عدد جديد من مجلة الشفاء ٢٠١١ الصادرة عن مكتب العلاقات العامة في المستشفى.
- ٢- التقرير السنوي للمستشفى عن العام ٢٠١٠ الصادر عن مكتب العلاقات العامة في المستشفى.
- ٣- إصدار دليل الأطباء الاختصاصيين في المستشفى عن مكتب العلاقات العامة ودائرة الموارد البشرية.
- ٤- كتاب ”طب الأطفال بين يديك“ وقد صدر عن دائرة طب الأطفال في المستشفى بدعم من الجامعة الأردنية.
- ٥- عقد ورشة العمل التدريبية الثانية بعنوان مهارات الجراحة تحت المجهر بالتعاون ما بين شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في المستشفى وبالتعاون مع كلية الطب في الجامعة الأردنية.

المستشفى وخدمة المجتمع:

يعمل مستشفى الجامعة على توثيق علاقته الاجتماعية وتعزيز صلات التعاون التعليمية والتدريبية مع مختلف شرائح وقطاعات المجتمع المحلي ومؤسساته.

وقد سعى إلى تقديم خدماته الطبية والعلاجية والتحقيفية في العديد من مناطق جيوب الفقر والمناطق النائية في مختلف مناطق المملكة وقد نفذ المستشفى خلال العام ٢٠١١ الأيام الطبية التالية:

١. يوم طبي لصالح مدرسة الهاشمية بالتعاون مع مديرية التنمية الاجتماعية وشؤون المرأة، بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبد الله ابن الحسين المعظم لواء الهاشمية - محافظة الزرقاء.
٢. يوم طبي لصالح مدرسة الأمل للصم والبكم بالتنسيق مع الاتحاد الدولي لطلبة كلية الطب.
٣. يوم طبي لصالح مدرسة العريش الثانوية للبنات / بلدة العريش - محافظة مادبا.

واشتملت الخدمات التي تم تقديمها في تلك المناطق على إجراء العديد من الفحوصات وتقديم العلاجات المجانية المتبرع بها من المستشفى وتوفير الخدمات الصحية والاستشارات الغذائية وشملت التخصصات المشاركة، تخصصات طب الأطفال والنسائية والتوليد والباطنية والمسالك البولية وطب الطوارئ والعيون، وتم تأمين المرضى بالعلاجات اللازمة وساند في أعمال اليوم الطبي مجموعة من الكوادر التمريضية والصيدلانية وعدد من المتطوعين من المستشفى حيث تمت معالجة ومعاينة أكثر من (١٥٠٠) مريض وقدرت لهم المشورة والنصائح الطبية وتم تزويدهم بالنشرات الطبية والتحقيفية حول بعض الأمراض.

يعمل مستشفى الجامعة على توثيق علاقته الاجتماعية وتعزيز صلات التعاون من خلال تقديم وتنفيذ ندوات علمية وبرامج تعليمية ورش عمل متخصصة والمشاركة في الحملات الصحية التي تنفذها وزارة الصحة والبرامج التي تعقد على مستوى الوطن.

كما يقوم المستشفى من خلال مكتب السيطرة على العدوى بالمشاركة في بعض الحملات الصحية وتنفيذ البرامج التحقيفية ومن أمثلتها (حملة التوعية بأنفلونزا الخنازير) حيث عقد المستشفى محاضرات متخصصة بهذا المجال

للكوادر العاملة ، ويتيح المستشفى محليا لطلاب الجامعات والكليات التي ترتبط معه باتفاقيات التعليم والتدريب الفرصة الملائمة للانضمام في برامج التدريب العملي في الأقسام الطبية، والطبية المساعدة، والتغذية، والسجلات الطبية، والمحاسبة والصيدلة والعلوم الإدارية، والهندسة والصيانة، والمخبرات والتمريض.



البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

البحث العلمي:

الأبحاث التي أجريت والتي تمت الموافقة عليها من قبل لجنة البحث العلمي واللجنة التنفيذية في المستشفى لعام ٢٠١١:

١. الأستاذ الدكتور رضا الخوالدة:
«تطور واقع البحث العلمي في الجامعة الأردنية ضمن مؤشرات دولية تتضمن مدخلات البحث العلمي ومخرجاته».
٢. معالي وزير الصحة (كتاب لإجراء الدراسة الوطنية):
«وفيات الأطفال حديثي الولادة وما حول الولادة في الأردن»
٣. الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي (الباحث الرئيسي):
«دراسة بالمرحلة الثالثة، عشوائية التوزيع، مزدوجية التعميمية، لـ IMC11218 وأفضل رعاية داعمة مقابل دواء وهمي وأفضل رعاية داعمة لعلاج سرطانة غدية منتقلة بالمعدة أو بالموصل المعدني المريئي بعد تطور المرض إثر علاجه بالبلاتين كخط أول أو بعلاج مركب محتوي على فلوربيريميدين دراسة رقم Imclcpk -0715»
٤. الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي:
«A prospective, non- intervention, cohort survey on VTE risk in patients receiving new chemotherapy for cancer.»
٥. الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي:
«An open-label, randomized , phase llb trial evaluating the efficacy and safety of standard of care+/- continuous bevacizumab treatment beyond progression of disease (PD) in patients with advanced non-squamous non- small cell lung cancer (NSCLC) after first (1 st) – line treatment with bevacizumab plus a platinum doublet containing chemotherapy (MO22097)»
٦. الأستاذ الدكتور أحمد التميمي:
«Epidemiology of Brain Tumors in Jordan»
٧. الدكتور زياد حوامدة:
«The Use of Extracorporeal Shock Waves in the Treatment of Plantar Fasciitis”
٨. الدكتور زياد حوامدة:
«Rehabilitation of Patients with Stroke current Practice in number of rehabilitation departments in Jordan.»
٩. الدكتور زياد حوامدة:
«Predicting best rehabilitation protocol for patients with knee osteoarthritis using artificial neural network (ANN).»
١٠. الدكتور أيمن عارف:
“Association between Hashimoto’s Thyroiditis and papillary/ modularly thyroid cancer”.

١١. الدكتور باسم البسطامي:

“Risk Factor Modification In Patients with coronary artery Disease One Year After Their First Myocardial Infarction.”

١٢. الدكتور أكرم الصالح:

“Epidemiological cross- sectional study that will assess the lipid profile of Statin treated patients during a single visit to their physicians on an outpatient basis”

١٣. الدكتور زيد بقاعين:

“Prevalence of bisphosphonates – related osteonecrosis of the jaw (BRONJ) in patients on long – term frequent dosing schedule of oral bisphosphonates.”

١٤. الدكتور حنا مخامر:

“The incidence of vascular complication at Jordan University hospital (JUH) after percutaneous intervention (PCI) and cardiac catheterization.”

١٥. الصيدلانية صبا مضاعين، الدكتورة نائلة اليونس، الدكتور سعيد دحبور، الدكتور يعقوب البهو:

«تقييم مدى ضبط عوامل الخطورة لإصابة الشرايين القلبية عند مرضى الجلطة الدماغية.»

١٦. الدكتور محمد عواد:

“مقدار رضا المرضى الأردنيين في المستشفيات على مستوى الرعاية الصحية المقدمة لهم فيما يتعلق بعلاج الآلام.”

١٧. الدكتور محمد دار عواد:

«تقييم النشاط الحركي لدى المرضى الأردنيين المصابين بالأمراض المزمنة.»

١٨. الدكتورة أمانى خليل:

«تقييم الصحة النفسية والاجتماعية للمرضى الأردنيين المصابين بالقصور الكلوي والمعالجين بالدليزة الدموية.»

١٩. الدكتورة رلى درويش:

“دراسة العلاقة بين علم الأوبئة الجزيئي للعنقودات في المستشفيات والمجتمع في حدثي الولادة الأردنيين”

٢٠. الدكتورة ميسون صالح:

“دراسة وصفية للخدمات التأهيلية المقدمة للأطفال المصابين بالشلل الدماغي وعائالتهم.”

٢١. الدكتورة بثينة فريحات:

«اكتشاف العلاقة بين المعتقدات الروحانية وشدة المرض والدعم الاجتماعي المدرك والأثر الاجتماعي للمرض والحيرة للمرضى الأردنيين المشخصين بمرض السرطان.»

٢٢. الدكتورة فيوليت كسابري:

«The effects of metformin on inflammatory markers in obese type 2 diabetes mellitus Jordanians patients»

٢٣. الدكتور محمد الدبس السردي والدكتور رياض محمود الصرابيره:

«خدمات المعلومات الطبية في مكتبات المستشفيات والمراکز الطبية في الأردن: دراسة حالة مستشفى الجامعة الأردنية ومدينة الحسين الطبية.»

٢٤. طالبة الدكتوراه أمية سعيد نصار:

«The Effectiveness of Age- Appropriate pre-Operative Information Session (AAPIS) on Anxiety level among Jordanian school Age Children (6-12) Year Old Undergoing Elective Surgery.»

٢٥. الممرضة ريم أحمد جراد والدكتور لورانس الحميد:

«تفعيل استخدام الفيديو كمدخلة تثقيفية صحية لغرض تغيير المستوى المعرفي لمراجععي العيادات الخارجية بما يتعلق بممارسة النشاط البدني وارتباطه بأمراض شرايين القلب.»



٢٦. طالبة الماجستير لينا ياسر عبد العال:

«Role of Clinical Pharmacist's Intervention in the Management of Metabolic Manifestations in Patients with Advanced Chronic kidney Disease (CKD)»

٢٧. طالبة الماجستير أمل مصطفى أحمد دبور:

«Clinical Implication of Derivative Chromosome (9) Deletion Detected by Fluorescence In Situ Hybridization (FISH) in Patients with Chronic Myeloid Leukemia in Jordan»

٢٨. طالبة الماجستير صوفيا وصفى العدوان:

«Association of UGT1A Gene Polymorphisms with Colorectal Cancer in Jordanian Patients.»

٢٩. طالبة الماجستير إسراء محمد حاج حسين:

«The Effect of Marjoram (Origanum Majorana) Herbal Tea on the Hormonal Profile of Women with polycystic Ovary syndrome.»

٣٠. الطالبة رجاء محمد دغش:

«الارتباط بين التباين الجيني لـ RS ٥٠٦٥ وقابلية الإصابة بالربو بين الأردنيين.»

٣١. الطالبة ديمه تيسير رمضان إبراهيم:

«Predictors of Gestational Weight Gain in Jordanian Pregnant Women and its Relation to Maternal and neonatal Health: A Cross Sectional Study.»

٣٢. الطالبة سهير الغبيش:

«Exploring Sources of Practice Knowledge and Predicators of Research Utilization among Jordanian Registered Nurses.»

٣٣. الطالبة فاطمة عيد العدوان:

«فاعالية برنامج إرشادي لمعالجة الضغوط النفسية والاكتئاب لدى عينة من المصابين بالسكري.»

٣٤. الطالبة رغدة عزمي جراد:

«مستويات الألم والاكتئاب وعلاقتها بالشعور بالعجز لدى عينة من مرضى آلام أسفل الظهر بعمان.»

٣٥. الطالبة نور سعيد السعيد:

«مستويات القلق والاكتئاب ما قبل العملية الجراحية وعلاقتها بنوع العملية وببعض المتغيرات الديموغرافية لدى عينة من مرضى القلب المقيمين في المستشفيات في مدينة عمان.»

٣٦. الطالبة أيتان محمد زين هياجنة:

«أثر برنامج علاجي مقترن على درجة الانزلاق الغضروفي وبعض المتغيرات الفسيولوجية والبدنية في المنطقة القطنية من العمود الفقري.»

٣٧. الطالبة جانا حكمت سليم:

«Prevalence and molecular characterization of Methicillin Resistant staphylococcus Aureus (MRSA) Colonizing the Nose of Jordanian Children in Nurseries.»

٣٨. الطالبة سوزان عطا الله البذور:

«اكتشاف الأصناف الشائعة من فيروسات البابيلوما في الثاليل الجلدية لمرضى الأردنيين.»

٣٩. الطالبة إسلام محمد عبد اللطيف الغزيز:

«دراسة أنماط وصف الأدوية المضادة للالتهاب الغير سترودية وملائمة العلاج بالأدوية المضادة للالتهاب الغير سترودية في مرضى بدون أمراض قلبية وخطورة متوسطة إلى عالية على الجهاز الهضمي في مستشفى الجامعة الأردنية.»

٤٠. الطالبة بتول زياد بازرباشي:

«دراسة أنماط وصف الأدوية المضادة للالتهاب الغير ستروديه وملائمة العلاج الأدوية المضادة في مرضى القلب.»

٤٠. الطالبة غادة محمد عبد القادر عبد الوهاب:
«ملاءمة تحضير وتقديم الدواء عن طريق الوريد في وحدات العناية المركزية في مستشفى الجامعة الأردنية.»
٤١. الطالبة آلاء مخيم صالح يحيى:
«Cholesteryl Ester Transfer Protein RS 1532624 Polymorphism in Jordanian Statin Users at Jordan University Hospital.»
٤٢. الطالب بدر نائل الريماوي:
«دور الصيدلي السريري في التحكم في سكر الدم لدى مرضى السكري خلال شهر رمضان.»
٤٣. حسين حسني المدهون:
«الارتباط بين التباين الجيني لـ RS ٥٦٧ وقابلية الإصابة بالربو بين الأردنيين.»
٤٤. نسرین العبيدي:
«دور الأجهزة الفموية بعلاج متلازمة انقطاع النفس الانسدادي الليلي.»
٤٥. رولا حسني ابراهيم مدلل:
«The Influence of Jordanian Nurses «Perceived Work Environment and Nurses» Job Satisfaction on The Quality of Nursing Care.»
٤٦. می غسان أحمد الجيوسي:
«Molecular Detection of Mycoplasma Pneumoniae, Chlamydia Pneumoniae and Legionella Pneumophila among Hospitalized Jordanian Children with Respiratory Tract Infection.»
٤٧. السيد أحمد أبو رداحة:
«مقابلة» حول: «المرضى المدخنين المدخلين إلى شعبة القلب والذين يعانون من أمراض القلب والأوعية الدموية.»
٤٨. فريق بحث:
«دراسة ميدانية حول مرض إنفلونزا (H1N1)»



**الدوائر الطبية
في مستشفى الجامعة
الأردنية**

دائرة الجراحة الخاصة



• نبذة عن الدائرة :

تعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وأبرز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية وتضم خمسة تخصصات هي:

- ١- طب وجراحة العيون.
- ٢- جراحة الدماغ والأعصاب.
- ٣- جراحة العظام والمفاصل.
- ٤- جراحة الكلى والمسالك البولية.
- ٥- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن.

• يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس في دائرة الجراحة الخاصة (٣٢) استشارياً، ويتوزع أعضاء هيئة التدريس على شعب القسم المختلفة والتي تضم الاختصاصات المتنوعة التالية:

١. جراحة العيون وتخصصاتها المختلفة وتضم الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم (١) برتبة أستاذ و

(٤) برتبة أستاذ مساعد وهم متخصصون في طب وجراحات العين المختلفة مثل:

- زراعة القرنية والجزء الأمامي للعين.
- جراحة الشبكية والسائل الزجاجي.
- جراحة عيون الأطفال والحوّل.
- جراحة تجميل العين.

وقد أدخلت الخدمات التالية:

- خدمة فحص الشبكية باستعمال جهاز تصوير الشبكية الطبي (OCT).
- شراء جهاز جديد لتصوير قاع العين (FFA).
- شراء جهاز تعقيم خاص بعمليات العيون (Plasma Sterilizer).

أما أهم نشاطات الشعبة فهي على النحو التالي:

- تقديم دورات تدريبية لاختصاصيين وممرضين من وزارة الصحة في مجال جراحة الساد بالفاكو بواقع شهرين لكل منهم.

- التعاون مع أطباء من قطاع غزة للاطلاع على آلية عمل بنك العيون والتدريب على عمليات زراعة القرنية بهدف إنشاء بنك عيون في القطاع.

- المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي ينفذها مستشفى الجامعة الأردنية.

- الفحص الدوري لأطفال المدرسة النموذجية التابعة للجامعة الأردنية.

٢. جراحة الكلى والمسالك البولية وخصائصها المختلفة، وتضم الشعبة (٤) أعضاء هيئة تدريس منهم:

(٢) برتبة أستاذ، (١) برتبة أستاذ مشارك، (١) برتبة أستاذ مساعد، كما وتم تعيين (١) عضو هيئة

تدريس برتبة أستاذ مساعد وذلك بعد عودته من الإيفاد، وبذلك يصبح عدد أعضاء هيئة التدريس (٥)

أعضاء، وهم متخصصون في مجالات جراحات المسالك البولية المختلفة مثل:

- جراحة الكلى والمسالك البولية بالمنظار (Laparoscopic Urology) بكافة أنواعها وتدخلاتها، وتعتبر شعبة المسالك البولية من الرواد في هذا المجال في الأردن.

.(Flexible cystoscopy & Pyeloscopy)

- جراحة أورام الكلى والمسالك البولية.

- تخطيط المثانة.

- تفتيت الحصى .

كما قام أعضاء الشعبة بإلقاء عدة محاضرات على مستوى جمعية جراحة الكلى والمسالك البولية بعدة مواضيع في مجال جراحة المسالك البولية.

٣. جراحة العظام والمفاصل وتضم (٦) أعضاء هيئة تدريس منهم : (٢) برتبة أستاذ، (٢) برتبة أستاذ

مشارك، (١) برتبة أستاذ مساعد، (١) أخصائي، كما تم تعيين (٢) اثنين برتبة أستاذ مساعد أحدهم عائد

من الإيفاد وبهذا يصبح عددهم (٨) بالإضافة إلى (١) مساعد تدريس لغايات الإيفاد، وهم متخصصون

في جراحات العظام المختلفة مثل :

- جراحة العظام والكسور.

- جراحة اليد والكتف.

- جراحة العمود الفقري.

- جراحة عظام الأطفال.

- جراحة أورام العظام.

- جراحة الركبة والطب الرياضي.

- جراحة المناظير للمفاصل.

٤. جراحة الدماغ والأعصاب وتضم الشعبة (٣) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ (١) برتبة

أستاذ مشارك، (١) برتبة مدرس وهم متخصصون في الجراحات العصبية المختلفة مثل :

- الملاحة الجراحية للدماغ والعمود الفقري.

- إدخال زراعة الجهاز المحفز للعصب الحائر في العلاج الجراحي للصرع.
- تطوير الجراحة الدماغية باستعمال التخدير الموضعي في جراحة الدماغ المعقدة.
- نشر العديد من المنشورات في الدوريات العالمية وال محلية.
- البدء في إجراء بحث وطني شامل عن وسائل الأورام الدماغية في دراسة مستقبلية لمدة عام . (Epidemiology of Brain Tumors in Jordan)
- جراحة الدماغ والأعصاب للأطفال.

كما قامت الشعبة بتنظيم ورشة العمل الثانية عن التدريب على مهارات الجراحة تحت المجهز للجراحين الأردنيين والتي عقدت في رحاب الجامعة الأردنية بتاريخ ٢٠١١ / ١٠ / ٢٢ - ٢٠.

٥. جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن وتضم الشعبة (٦) أعضاء هيئة تدريس منهم (٣) برتبة أستاذ مشارك، (٣) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات الأنف والإذن والحنجرة المختلفة مثل:

- جراحة الأنف وقوع الججمة.
- جراحة الجيوب الأنفية بالمنظار.
- الجراحة التجميلية للوجه والأنف والأذن.
- جراحة القوقة.
- جراحة الحنجرة باستخدام الميكروسكوب والليزر.
- جراحة الشخير باستخدام الكوبليشن.
- دراسة وافية حول أمراض الحساسية ومسح وطني شامل حول مدى انتشارها.
- فحوصات السمع والتوازن.
- تقديم علاج لمرضى الإعاقات النطقية.



هذا وقد قام كل من أعضاء الشعبة بالمشاركة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة، كما قام كل من أعضاء الشعبة بنشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

كما يوجد في القسم عدد من المؤدين والذين سيعودون بعد انتهاء متطلبات حصولهم على التخصص الذي اوفودوا لأجله وعلى النحو التالي:

١. شعبة طب وجراحة العيون: موقدتين اثننتين متوقع عودة إحداهن خلال العام القادم.
٢. شعبة جراحة العظام والمفاصل: (١) مساعد تدريس بالإضافة إلى (١) موعد.
٣. شعبة جراحة الدماغ والأعصاب: موعد واحد من المتوقع عودته خلال العام القادم.

النشاطات التعليمية:

يقوم أعضاء القسم بالنشاطات التعليمية التالية:

- تدريس طلبة السنة الخامسة نظرياً وسريرياً.
- تدريس طلبة الدراسات العليا نظرياً وسريرياً.
- المساهمة في تدريس طلبة كليات طب الأسنان والصيدلة.
- المساهمة في تدريس طلبة كلية علوم التأهيل.
- المساهمة في تدريس طلبة الجامعة الهاشمية.
- المشاركة في امتحانات المجلس الطبي الأردني.
- المشاركة في امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الطبية.
- المشاركة في امتحانات الزمالة البريطانية.

المؤتمرات:

حضر أعضاء هيئة التدريس العديد من المؤتمرات العالمية والإقليمية والتي بلغ عددها أكثر من (٣٠) مؤتمراً.

النشاطات السريرية ورعاية المرضى :

) عدد مراجععي العيادات الخارجية للدائرة:

المجموع الكلي	مراجع	جديد	الشعبة
31735	5918	25817	جراحة العظام والمفاصل
7910	1620	6290	جراحة الدماغ والأعصاب
19620	6133	13487	جراحة المسالك البولية
31865	5889	25976	جراحة العيون
26142	5494	20648	جراحة الأنف والأذن والحنجرة
437	18	419	السمعيات

ب) عدد العمليات الجراحية للدائرة:

الشعبة	عدد العمليات
جراحة العظام والمفاصل	1815
جراحة الدماغ والأعصاب	349
جراحة الكلى والمسالك البولية	1406
جراحة العيون	3356 (2149 +)
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	1026

ج) عدد الاستشارات للدائرة:

الشعبة	عدد الاستشارات
جراحة العظام والمفاصيل	1265
جراحة الدماغ والأعصاب	230
جراحة الكلى والمسالك البولية	296
جراحة العيون	615
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	146
المجموع	2552

د) حجم العمل الكلي للدائرة:

مراجععي العيادات الخارجية	أعداد العمليات الجراحية	أعداد الاستشارات
117709	7952	2552



دائرة الأمراض الباطنية



نبذة عن الدائرة:

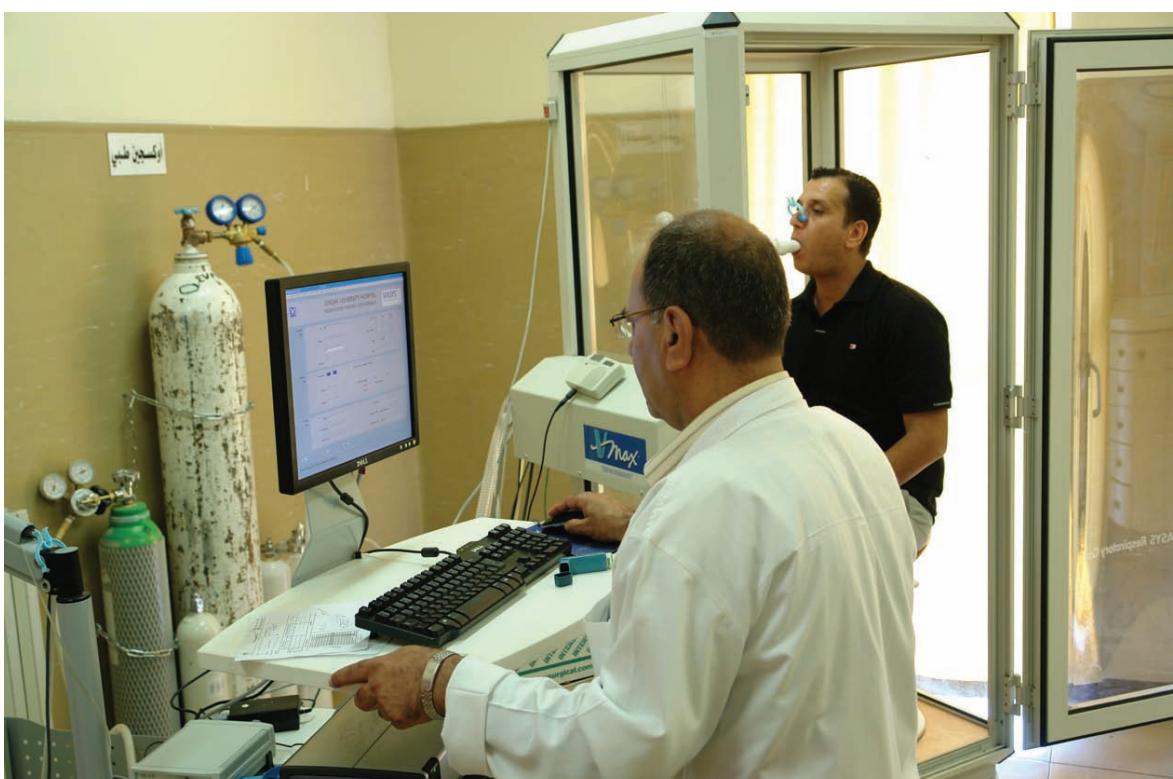
تقدم دائرة الأمراض الباطنية الخدمات الطبية ضمن التخصصات التالية: الأمراض الصدرية والتنفسية وأمراض النوم، الغدد الصماء والسكري والوراثة، أمراض الأعصاب، أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية وزراعة الكلى وتداخلاتها، أمراض القلب، أمراض المفاصل والروماتيزم، أمراض الدم والأورام، الأمراض النفسية، الأمراض الجلدية والتناسلية، أمراض الجهاز الهضمي والكبد، والأمراض المعديّة.

الخدمات:

تقديم الدائرة الخدمات وتجري الفحوصات الطبية التالية للمرضى:

- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة MICU.
- علاج التنفس بواسطة أجهزة BiPAP و CPAP (أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط).
- إجراء فحص النوم.
- تنظير الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية الرئيسية.
- فحص وظائف التنفس.
- تنظير الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام واللحميات في القولون.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم .
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح .
- استئناف برنامج زراعة الكلى في مستشفى الجامعة الأردنية.

- تحدث أجهزة غسيل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.
- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتداخلية.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعى العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو / لمدة ساعة.



إنجازات شعبة الأمراض الصدرية :

١. فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المراجعين لعيادة الأمراض الصدرية في مستشفى الجامعة الأردنية.
٢. تقديم الاستشارات الطبية إلى الأقسام الطبية المختلفة .
٣. تدريب الأطباء المقيمين والزملاء.
٤. تم تعيين مدرسين ومساعدي تدريس لغایيات الابتعاث للعمل في الشعبة .
٥. المشاركة في نشاطات قسم الأمراض الباطنية / كلية الطب / الجامعة الأردنية ولجان داخل وخارج الجامعة الأردنية.

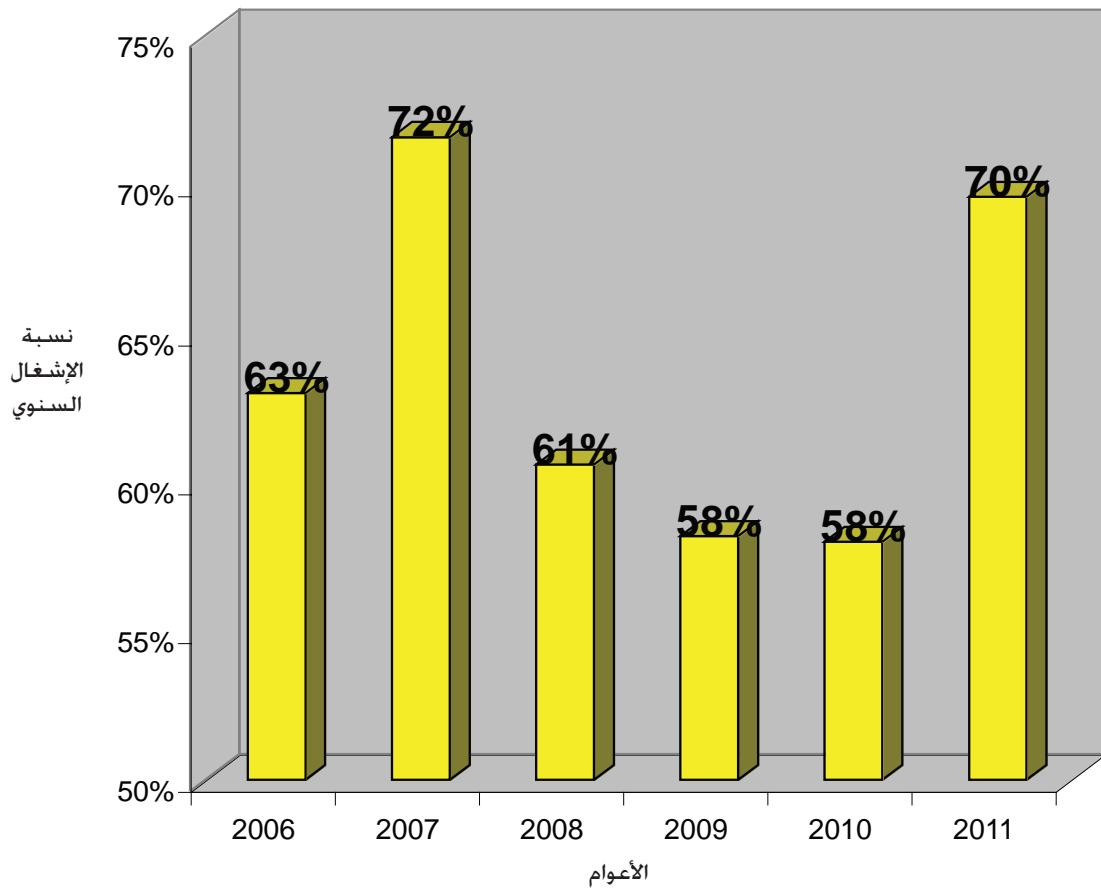


٦. تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبية متخصصة في قسم المعالجة التنفسية وتالياً إحصائية بالإجراءات في قسم المعالجة التنفسية لسنة ٢٠١١:

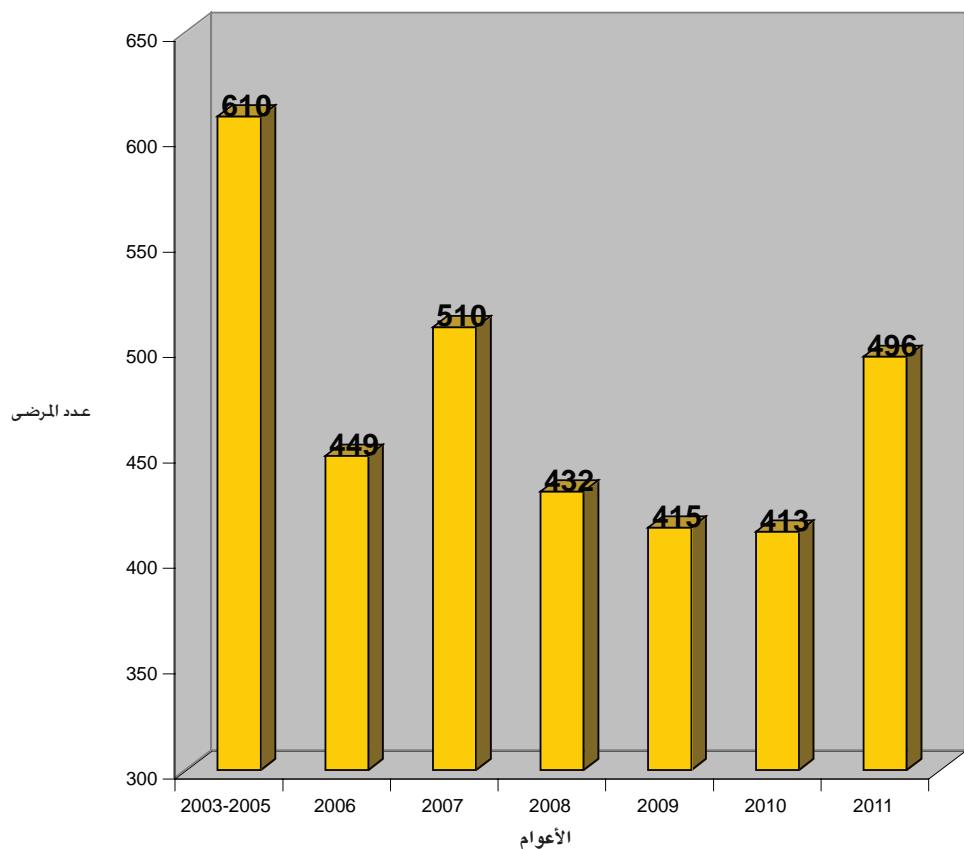
TOTAL	ER	out patient	in patient	PROCEDURE
36167	4001	1656	30510	ABGs
48947	1523	62	47362	Small volume nebulizer
6136		3	6135	Vitalograph
613			613	CPAP
1986			1986	BIPAP
103			103	IPPB
3925		3086	839	Flow volume loop
				DLCO
5058			5058	Ventilator Mechanical
1748		3	1745	i.s
229		229		oximetry

٧. تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبية متخصصة في وحدة مختبر النوم ويوضح الرسمان البيانيان التاليان حجم العمل في الشعبة:

نسبة الإشغال السنوي لوحدة مختبر النوم = عدد المرضى المنومين خلال العام / عدد الأسرة المتاحة خلال العام



عدد المرضى المنومين لختبر النوم



إنجازات شعبة الأمراض النفسية:

- ١- فحص وتشخيص ومعالجة المرضى المراجعين للعيادة النفسية في مستشفى الجامعة الأردنية.
- ٢- تقديم الاستشارات الطبية النفسية إلى الأقسام عند الطلب.
- ٣- تدريب الأطباء المقيمين في أقسام الطوارئ وطب الأسرة في الطب النفسي.
- ٤- تدريب طلبة سنة خامسة طب / الجامعة الأردنية على الأمراض النفسية.
- ٥- المشاركة في نشاطات قسم الأمراض الباطنية / كلية الطب / الجامعة الأردنية ولجان داخل وخارج الجامعة الأردنية.

إنجازات شعبة الأمراض الرثوية:

١. تقوم شعبة الأمراض الرثوية بفحص ومعالجة وتشخيص ما يقارب (١٥٠) مريضاً في الأسبوع في العيادات الخارجية.
٢. تم تخصيص عيادة أسبوعية تحت مسمى عيادة الذئبة الحمامية كعيادة متخصصة بهذا المرض.
٣. البدء في برنامج الاختصاص الفرعي في الأمراض الرثوية لغايات المجلس الطبي الأردني حيث تم قبول زميل للتدريب في هذا الاختصاص.
٤. في مجال التعليم لطلبة كلية الطب وعلوم التأهيل والأسنان وطلبة الاختصاص العالي في الطب والزملاء، فإن الشعبة تشارك بشكل حثيث ودؤوب ضمن دائرة الأمراض الباطنية.
٥. تم استخدام ميكروسكوب Polarized من أجل فحص السائل المفصلي وتشخيص بعض الأمراض مثل مرض النقرص كذلك من أجل استخدامه في العملية التعليمية.



التقرير السنوي لشعبة الغدد الصماء والسكري والاستقلاب لسنة ٢٠١١ :

- ١- عدد المرضى الذين راجعوا في عيادة السكري والغدد الصماء (١٥٧٩٤) مريضاً.
- ٢- عدد المرضى الذين عولجوا في المستشفى (Inpt) (١٥٧) مريضاً.
- ٣- عدد المرضى الذين تلقوا تعليماً طبياً لمرض السكري (٨٠٠) مريضاً.
- ٤- عدد الإجراءات المخبرية لمستوى السكر في الدم (Glucose Blood) (٨٠١٨) إجراءً.
- ٥- عدد الإجراءات المخبرية لفحص السكر التراكمي (HbA1c) (٥٩٨٤) فحصاً.
- ٦- عدد إجراءات الفحوص الهرمونية التحفizية (٣٣٠) فحصاً.
- ٧- عدد المرضى الذين تم تقويمهم في عيادة التغذية (١٠١٧) مريضاً.

إحصائيات مختبر القلب ووحدة العلوم العصبية وشعبة أمراض الأعصاب وشعبة الجهاز الهضمي

والكبد:

إنجازات مختبر القلب : وفيما يلي إحصائية لعدد الإجراءات الطبية في مختبر القلب لسنة ٢٠١١ :

اسم الإجراء	إجراءات المرضى الداخلين	إجراءات المرضى الخارجيين	المجموع
ECG	2532	3922	6454
Treadmill test	195	1343	1538
Echocardiogram	3402	5263	8665
Holter ECG monitor 24 hr	6	121	127
Trans esophageal ECHO	32	31	63
Adenosin scan	20	80	100

إحصائية عمل وحدة العلوم العصبية :

الفحص	العدد	FNPT
EEG	506	109
Cstema	2521	172
VEP	109	65
ECOG		10
Video EEa	126	120
Total	3262	376

إحصائية عمل شعبة أمراض الأعصاب :

المجموع الكلي	عدد المرضى المراجعين	عدد المرضى الجدد
7024	942	6082
6845	818	6027
16	1	15
13885	1761	12124

إحصائية شعبة الجهاز الهضمي والكبد خلال العام ٢٠١١

الإجراء	عدد الحالات
تنظير المعدة والقولون	2013
تنظير القولون	1046
تنظير الصدرية	165
تنظير القنوات الصفراوية	217
خزعة الكبد	25
مفاغرة المعدة	8
الكبسولة	35
قياس درجة الحموضة	72
فحص حركة المريء	97
المجموع	3678



دائرة طب الأطفال



تشتمل دائرة طب الأطفال على عدة تخصصات:

١. طب أطفال / وأمراض معدية.
٢. طب أطفال / وحديثي الولادة.
٣. طب أطفال / كلى.
٤. طب أطفال / جهاز هضمي.
٥. طب أطفال / قلب.
٦. طب أطفال / أمراض دماغ وأعصاب.
٧. العناية الحثيثة للأطفال.

الإنجازات لدائرة الأطفال لسنة ٢٠١١ :

- فحص وتشخيص ومعالجة المرضى الأطفال.
- فحص أطفال روضة الجامعة بشكل دوري.
- فحص أطفال حضانة مستشفى الجامعة الأردنية بشكل دوري.
- المشاركة في العديد من الأيام الطبية المجانية.
- إجراء عمليات جراحية لقلب الأطفال بالتعاون مع فريق من جامعة أمبيريال لندن.
- توقيع اتفاقية مع الـ (USAID) من أجل تحديث قسم الخداج.
- المساهمة والإشراف في العديد من الأبحاث المحلية والعالمية.

ويقوم القسم بالإضافة إلى تعليم طلبة الطب في الجامعة الأردنية في سنوات ما قبل التخرج وتقوم الدائرة بتعليم وتدريب المتدربين في التخصص العالى للأطفال.

إن الخدمات المقدمة للعناية بالمرضى تمتاز بوجود اختصاصيين مؤهلين على أعلى المستويات مع تقديم خدمات مميزة لھؤلاء المرضى ويتميز قسم الأطفال بوجود العديد من الاختصاصيين الذين يقومون بالأبحاث بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات المحلية والإقليمية والعالمية ويقدم أيضاً برامج تدريب كوادر في البلدان العربية والخدمات المتخصصة في خدمة المجتمع في إجراء الامتحانات والقيام بالتنظيم والإشراف على الندوات للتعليم الطبي المستمر على مستوى ما بعد التخرج.

يطمح قسم الأطفال في مستشفى الجامعة الأردنية أن يصبح مركزاً متقدماً لتقديم الاستشارات على المستوى المحلي والإقليمي في هذا الموضوع.

إحصائيات دائرة طب الأطفال لسنة ٢٠١١ كالتالي:

البيان	عدد الحالات
عدد الإدخالات للطابقين السابع والثامن	2930
عدد الإدخالات لوحدة العناية المركزة للأطفال (PICU) في الطابق الثامن	33
عدد الإدخالات لوحدة العناية المركزة حديثي الولادة (الخداج)	730
عدد الإدخالات لوحدة المواليد الجدد	4048
عدد مراجعى عيادة الأطفال / العيادة العامة	23056
عدد مراجعى العيادات الخارجية لعيادات الاختصاص قسم الأطفال – المواليد الجدد (1112) – (20518)	21630



دائرة الجراحة العامة



تعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم ركائز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد وختصاص التخدير والعناية الحثيثة، ونتيجة للتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها تخصصات كل من النسائية والتوليد والجراحة الخاصة والتخدير والعناية الحثيثة.

دائرة الجراحة العامة تقدم الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة إلى تميزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال. وأكبت دائرة الجراحة العامة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحرائق ووحدة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة إلى جراحة المنظار وجراحة السُّمنة.

تشمل دائرة الجراحة العامة التخصصات الدقيقة التالية:

جراحة الجهاز الهضمي

جراحة الأطفال

جراحة الغدد الصم

جراحة الرأس والعنق

جراحة الأورام

جراحة القلب والصدر

جراحة الأوعية الدموية

جراحة الترميم والتجميل والحرق

جراحة الحوادث

الковادر العاملة:

- (١٤) استشارياً.

- (٧) اختصاصيين واحتخصصين مساعدين.

- (٥٠) مقيماً في البرنامجين الأكاديمي والمهني.

يقدم المستشفى خدماته الطبية العلاجية إلى شريحة واسعة من أبناء هذا الوطن بوصفه مؤسسة رائدة ومتخصصة في المجال الصحي. ووعياً من دائرة الجراحة العامة بدورها الأساسي والمحوري في بناء هذا المستشفى وامتداداً لتاريخها المتصل بتاريخه قامت خلال العام ٢٠١١ بمعالجة (٢٩٦٨٢) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

العيادة	مريض جديد	مريض مراجع	المجموع
الجراحة العامة	14572	9563	24135
جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية	3674	1873	5547

حيث تم إجراء (٥٨٣) عملية جراحية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حولت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمركز أكاديمي متخصص قادر على التعامل معها. وإدراكاً منها بأن عجلة التطور دائمة الحركة ومواكبةً لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها أدخلت دائرة الجراحة العامة في سجلاتها بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية مثل:

استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب في المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السُّمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة فتق بالمنظار، وغيرها.

ولأن البحث العلمي وفق الأصول المتبعة في المراكز العلمية المتقدمة هو الوسيلة المثلثة للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد قام أطباء الدائرة بإجراء عدد من الأبحاث العلمية المتخصصة حيث نشرت في عام ٢٠١١ ستة أبحاث في مجلات عالمية محكمة وبخرين في مجالات إقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجالات الطبية المحلية.

وکعدها كان لدائرة الجراحة العامة دورها البارز في المشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأخرى لشعورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما تحصلت عليه من المعرفة والعلم.

وللاستمرار في نهجها تتطلع دائرة الجراحة العامة إلى مواصلة سعيها في التحديث والتجديد، و المحافظة على انجازاتها بما يوازي سمعتها وفي هذا الباب تسعى الدائرة في العام القادم إلى إنشاء مركز متخصص في جراحات القلب والأوعية الدموية تكون أكثر قدرة من خلاله على التعامل مع الحالات المستعصية على غيرها وذلك بالاستعانة فيه بأخر ما توصل إليه العلم العالمي والفكر الإنساني.

وتغدو دائرة الجراحة العامة بإنجازاتها وتباهي بانتسابها إلى كلية الطب المتميزة ببنائها إقليمياً ودولياً كلبنة في صرح الجامعة الأردنية الشامخ.



دائرة النسائية والتوليد



ملحة عن الدائرة:

جاء تأسيس هذه الدائرة بعد انفصالها عن دائرة الجراحة العامة عام ١٩٧٩، حيث مرت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وعملت على استحداث الوحدات المتخصصة مثل وحدة الإخصاب، إضافة إلى إدخال العديد من العمليات الحديثة المتخصصة في مجال المسالك البولية النسائية وطب الجنين.

الخدمات:

تضم هذه الدائرة عدة وحدات متخصصة تقدم الخدمات الطبية المتميزة للمرضى الأردنيين والعرب وتشمل هذه الوحدات:

- ١- وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل.
- ٢- وحدة طب الجنين والأم.
- ٣- جراحة الأورام النسائية.
- ٤- جراحة المسالك البولية النسائية.
- ٥- غرفة الولادة.

بالإضافة إلى العيادات والعمليات النسائية والولادة المختلفة.

وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل

Fertility and Assisted Reproduction Unit

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل في المستشفى عام ٢٠٠٣، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبني المستشفى، وهي من المراكز المتخصصة والمتقدمة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لاتباعها أحدث الأسس العلمية المتقدمة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث توفر للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلمية والتكنولوجية الطبية الحديثة وذلك بدعم من فريق طبي وخبراء مختبر وممرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال.

تقديم وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل الخدمات التالية:

١) برامح تحريض الإباضة وترتيب الجماع.

و تهدف إلى زيادة فرصية حدوث الحمل بالطريقة الطبيعية و خاصةً حين يثبت عدم وجود أسباب لدى الزوجة أو الزوج لتأخر حدوث الحمل و ذلك ببحث المبيض لإنتاج عدد أكبر من البوopies.

٢) الحقن الاصطناعي داخل الرحم مع برامح تحريض الإباضة .(IUI)

تخضع الزوجة لبرنامج تحريض للإباضة و بعدها تحقن الحيوانات المنوية بعد تحفيزها في المختبر داخل الرحم.

٣) تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكرية عن الأنثوية وحقنها داخل الرحم مع برنامج تحريض الإباضة).

٤) الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب IVF).

ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نضوج البوopies بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البوopies ومن ثم الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنة إلى داخل الرحم وتم عملية الإرجاع بدون تخدير.

التقنيات المستخدمة في أطفال الأنابيب:

- التقنية الكلاسيكية أو التقليدية. (CONVENTIONAL IVF).

- تقنية الحقن المجهرى.(ICSI)

٥) انتزاع الحيوانات المنوية من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السحب باستخدام إبرة رفيعة ومن ثم عمل الحقن المجهرى.

٦) تجميد السائل المنوي ونسيج الخصية.

ويستفيد من هذه التقنية:

الرجال الذين يعانون من أمراض السرطان و يحتاجون إلى العلاج الكيماوى أو بالأشعة.

الرجال الذين يعانون من أمراض الخصية والمعرضين لاستئصال الخصيتين، الرجال الذين تتعرض عندهم الحيوانات المنوية للتناقص المستمر سواء في العدد أو الحركة أو كليهما.

في حالة انعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي يتمأخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه ومن ثم يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهرى.

٧) تجميد الأجنة.

إن هذه التقنية تمكّن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتهم في تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم. حيث توفر على الزوجين إجراء محاولة ثانية وتتميز هذه الطريقة بتوفير تكلفة تحريض الإباضة وتقليل احتمال حدوث التنشيط الزائد للمبايض

٨) طرق مساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب ثقب جدار الجنين للمساعدة على التفقيس Assisted). (Hatching

يُثقب جدار الجنين بواسطة إبرة مجهرية أو مادة كيميائية لأداء الغرض نفسه أو جهاز الليزر، وقد يستفيد من هذه التقنية الأزواج الذين يتعدد تكرار المحاولات لديهم وفي كل محاولة يتم إرجاع أجنة ذات نوعيات جيدة إلا أن نتيجة الحمل تكون سالبة وذلك بسبب عدم انغراص الأجنة في بطانة الرحم لأسباب غير معروفة.

٩) فحص السائل المنوي (SFA)

وذلك عن طريق فحص السائل المنوي وإعطاء معلومات دقيقة وتفصيلية عن العينة.

وحدة طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين Maternal – Fetal Medicine Unit

تأسست وحدة طب الأم والجنين في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠٠٨ وتقع هذه الوحدة في طابق النساء والتوليد في مبني المستشفى الرئيسي ويعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال، لأنه يضم نخبة من الاستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة. ويؤمن هذا المركز أحدث ما توصل له العلم في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل ويُعد هذا المركز الوحيد في المملكة الذي يقدم العديد من التدخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة. علماً أن المركز يُقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب ويُشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

تُقدم وحدة طب الأم والجنين الخدمات التالية:

١-فحوصات سلامة الجنين وتضم ما يلي:

- أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية وذلك باستعمال أجهزة الـultrasound حديثة تستعمل تقنية ثنائية وثلاثي ورباعي الأبعاد. إن هذه الفحوصات تجري على فترات الحمل المختلفة، حيث يتم إجراء الفحص الأول في الفترة بين الأسبوع (١٤-١١) أما الفحص الثاني المفصل فيتم إجراؤه في الأسبوع (١٨-٢٣) من الحمل. ويكون الهدف من هذين الفحصين التأكد من سلامة أعضاء الجنين من التشوّهات الخلقية بالإضافة إلى معرفة احتمال إصابته بخلل في الجنين
- ب- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (١٤-١٠) والسائل الأميوسي بعد الأسبوع (٦) من الحمل وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل الخلل الجنيني، الطفرات الجنينية، وبعض الأمراض الوراثية، مثل: مرض التلاسيمية والأمراض التي يُصاحبها خلل في عملية الأيض.
- ج- فحوصات التأكيد من صحة نمو الجنين وترويجه الدموية من المشيمة وذلك باستعمال تقنية Doppler وباستخدام جهاز الـultrasound رباعي الأبعاد.

٢- التدخلات الجراحية للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين معاً في الوقت نفسه وتشمل هذه الإجراءات:

- أ- إعطاء الدم للجنين في حالة فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الرايزيسبي ويُعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل المركز حالات من الدول الشقيقة مثل العراق ولبنان وسوريا وفلسطين وقد تم إجراء أكثر من ٣٠٠ عملية نقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشاء المركز وكانت نسبة نجاح هذه العمليات أكثر من ٩٥٪.
- ب- إجراءات جراحية مُتقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يمكن معالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز المفاوي (الذي يُصاحبه سوائل حول الرئتين) عند الجنين.
إن هذه الإجراءات أيضاً تُستخدم في حالات التوائم عند وجود خلل أو تشوّهات خلقية.
إن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مراقبة جهاز الـultrasound ثلاثي ورباعي الأبعاد.

الجراحة البولية النسائية

يعنى هذا الاختصاص بالريضات اللواتي يعانين من السلس البولي وهبوط الرحم والمهبل ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة ويُجرى سنويًا حوالي (٢٥٠) عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم.

جراحة الأورام النسائية

إن سياسة قسم الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصرورة العلمية المقدمة، وهي سياسة تؤمن بالابتعاد عن مسلكية الممارسة الفردية خصوصاً مع تطور الخدمات العلاجية وتشعبها. وجراحة الأورام النسائية تتطلب مهارات جراحية وفنية يصعب أداوها بفرص التدريب والخبرة بصورة التعميم كما يعتقد بعضهم، خصوصاً بتدخل مفاصيلها العملية مع اختصاصات مستقلة، وهناك فوائل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المبرمج بمراكز متقدمة متخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص. وقد بدأت الخدمة الفعلية بمستشفى الجامعة الأردنية لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مستشفيات تعليمية رائدة ومنافسة في منتصف تسعينيات القرن الماضي، حيث الجزء الأكبر من الحالات تشخيص و تعالج بصورة مباشرة، وأما الجزءباقي فيمثل الحالات التي تحول من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية أضافت شمعة جديدة لإنارة نفق الأمراض السرطانية.

جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها مقاومة الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، بل وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، يكون للطبيب المعالج النصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوفيقه.

وبين الجدول التالي أعداد الولادات الطبيعية والقيصرية ومجموع العمليات التي أجريت سنة ٢٠١١ :

الإجراء	العدد
الولادات الطبيعية	2572
العمليات القيصرية	1761
العمليات التي أجريت في قسم النساءية	2852

يبين الجدول التالي أعداد مراجعى العيادات الخارجية لعيادات النساءية :

المجموع	عدد المرضى المراجعين	عدد المرضى الجدد
50570	20348	30222



دائرة التخدير والإنعاش



نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والرعاية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبية السريرية، في الكلية، ممثلاً بشعبة التخدير والرعاية الحثيثة والتابعة لقسم الجراحة العامة، وقد تم تحويل الشعبة إلى دائرة التخدير والرعاية الحثيثة في عام ٢٠٠٧ لتكون أبرز دوائر مستشفى الجامعة الأردنية ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير.

- وحدة العناية الحثيثة.

- وحدة الألم المزمن.

القواعد العاملة:

١- الأطباء المقيمين: انضم (٤) مقيمين جدد للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص.

٢- تخرج في قسم التخدير (٣) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والرعاية الحثيثة (اثنان في المسار الأكاديمي وواحد في المسار المهني).

انضم (٦) فنيّ تخدير جدد للقسم.

المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة:

١. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص بحيث تم التركيز على مواكبة التطورات والجديد في التخصص.

٢. المشاركة في النشاطات العلمية للجمعية الأردنية لأخصائي التخدير.

٣. نشر مجموعة من الأبحاث العلمية التي أجريت في الدائرة في تخصص التخدير في مجلات محلية وعربية وعالمية.

٤. ترقية عضوي هيئة تدريس من رتبة أستاذ مساعد إلى رتبة أستاذ مشارك.

٥. مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عمل عالمية.

المسار المهني للدائرة:

إجراء التخدير اللازم بأنواعه المختلفة لحوالي ١٦٥٠ عملية جراحية أجريت في مستشفى الجامعة الأردنية خلال عام ٢٠١١.

مسار المشاركات:

المشاركة الفعالة من أعضاء القسم في اللجان المختلفة في المستشفى.

دائرة المختبرات والطب الشرعي



تتألف دائرة المختبرات الطبية والطب الشرعي من شعبتي المختبرات الطبية والطب الشرعي.

شعبية المختبرات الطبية:

تتكون شعبة المختبرات الطبية من المختبرات التالية :

- ١- مختبر الكيمياء الحيوية.
- ٢- مختبر الوراثة الخلوية.
- ٣- مختبر السموم.
- ٤- مختبر مبحث الدم.
- ٥- مختبر الأحياء الدقيقة والطفيليات.
- ٦- مختبر المناعة والأمصال.
- ٧- مختبر الغدد الصماء.
- ٨- مختبر الباثولوجيا الجزيئية.
- ٩- مختبر الأنسجة والخلايا.
- ١٠- مختبر سحب الدم.
- ١١- مختبر بنك الدم.

ويدير هذه المختبرات ويشرف عليها اثنا عشر اختصاصيًّاً، سبعة منهم أعضاء هيئة تدريس وخمسة اختصاصيين بدوام جزئي.

ويعمل في هذه المختبرات الطبية (٨٢) فني مختبر حيث تقدم خدمة التشخيص المخبري على مدار الساعة طوال أيام السنة. وتقدم هذه الخدمة لمرضى العيادات الخارجية والمرضى المنومين في المستشفى والمراجعين لقسم الطوارئ وكذلك المرضى المحولين من عيادات ومستشفيات أخرى.

والمختبرات الطبية مجهزة بأحدث الأجهزة لتقديم أدق الخدمات التشخيصية في سبيل تقديم أفضل خدمة طبية ممكنة.

وتسعى دائرة المختبرات إلى المزيد من التطور والتحديث فقد افتتح مختبر الوراثة التشخيصي في شهر ٢٠٠٩ / ١١ وهو يقدم الخدمات التشخيصية كباقي شعب المختبرات ويستقبل الحالات المرضية من جميع أنحاء المملكة، بالإضافة إلى ذلك فإن دائرة المختبرات بصدّر إدخال نظام (FISH - system) لتقديم خدمة التشخيص الوراثي الجزيئي، وفحوصات (Detection Enzyme Muscle) واستحداث مختبر طوارئ لتسهيل الخدمة الطبية وكذلك التوسيع في

تقديم الخدمات التشخيصية في المختبرات المختلفة لمواكبة التطور العلمي. وفي إطار سعيها للتميز قامت الدائرة بالاشتراك ببرنامج خارجي لمراقبة النوعية (EQAS) لكافة شعب المختبرات. ولدائرة المختبرات دور تعليمي وتدريسي رائد فهناك برنامج إقامة: أحدهما في تخصص علم الأنسجة والخلايا حيث يتربأ أربعة عشر طبيباً من الأردن والدول الشقيقة، والأخر في تخصص طب المختبرات السريري ويتدرب فيه طبيبان إضافية لتدريب أطباء مدة تقل عن سنتين من وزارة الصحة والقطاع الخاص لغايات استكمال متطلبات المجلس الطبي الأردني أو البورد العربي، كما ويتدرب عدد كبير من فنيي المختبرات في شعبة المختبرات المختلفة. وللمختبرات دور بحثي إذ ينشر الاختصاصيون العاملون في دائرة المختبرات الطبية العديد من الأبحاث سنوياً، كما أن للدائرة دوراً أساسياً في مجال مكافحة عدو المستشفيات إضافة إلى تقديم الخدمة للمجتمع من خلال تنظيم حملات للتبرع بالدم فقد بلغ عدد المتربيين بالدم خلال العام الماضي (٩٣٢٢) متبرعاً. وتاليأً إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي أجريت خلال سنة ٢٠١١.

Section	Number of Tests
Bank Blood	6149
Biochemistry	1.290.346
Hematology and Coagulation	300.180
Endocrinology	147154
Serology	52202
Molecular pathology	2617
Pathology	12913
Microbiology	31545
Parasitology	48975
toxicology	670
Cytogenetic	690
Total	1.948.787



شعبة الطب الشرعي والسموم:

يقوم على تقديم الخدمات في هذه الشعبة خمسة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية في اختصاصات الطب الشرعي والسموم والبصمة الوراثية.

وتقديم هذه الشعبة الخدمات للجهات القضائية من خلال معاينة الحالات وكتابة التقارير الطبية القضائية في عيادة الطب الشرعي في كل من مستشفى الجامعة الأردنية ومحكمة بداية شمال عمان، ومن خلال الكشف على الوفيات القضائية وتشريحها والكشف على مسرح الجريمة، كذلك تحنيط حالات الوفاة المراد نقلها خارج المملكة. كما تقدم الاستشارات الطبية القضائية والطبية السريرية لحالات التسمم لمختلف الأقسام الطبية في المستشفى والخبرات للمحاكم.

كذلك تجري الفحوصات المخبرية لتحليل العينات والتحري عن الأدوية والسموم وتحديد مستوياتها في الدم وذلك من خلال مختبر السموم التابع للشعبة، لحالات التسمم التي تراجع مستشفى الجامعة الأردنية وبعض المستشفيات الأخرى، وتقدم المعلومات الالزمة للأطباء والمستشفيات والمواطنين في مختلف أنحاء المملكة من خلال المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الأردني الذي تم توطينه في مستشفى الجامعة الأردنية، لمساعدة الأطباء في تشخيص حالات التسمم وعلاجها. ويقوم المركز بإصدار مجلة إخبارية فصلية تحمل في طياتها شرحاً عن بعض السموم الأكثر انتشاراً في الأردن اعتماداً على الإحصائيات الواردة للمركز. ويتم تقديم جميع الخدمات الآتية الذكر على مدار الساعة طيلة أيام السنة.

ولهذه الشعبة دور تعليمي وتدريسي لطلبة كلية الطب في الجامعة الأردنية، والأطباء المقيمين في البرنامج المهني وبرامج الاختصاص العالي في الطب الشرعي وطب الطوارئ وعلم الأمراض، حيث تدرب ويترب العديد من الأطباء من الأردن والدول العربية الشقيقة.

وتاليماً إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراءها خلال سنة ٢٠١١.

إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسموم سنة ٢٠١١:

الحالات التي تعاملت معها الشعبة	عدد الحالات
عيادة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة	1619
عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمان	2634
حالات التشريح في مشرحة مستشفى الجامعة	495
حالات التحنيط في مشرحة الأدوية والسموم	200
فحوصات مختبر الأدوية والسموم	680
استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الأردني	467
المجموع الكلي	6095



دائرة الأشعة والطب النووي



ملحة عن الدائرة:

حرص مستشفى الجامعة الأردنية على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال حيث يعمل في الدائرة نخبة من أطباء الاختصاص في الأشعة من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين، اثنان منهم برتبة أستاذ دكتور، واثنان برتبة أستاذ مشارك وثلاثة برتبة أستاذ مساعد.

كما يوجد (٢٥) طبيباً مقيماً من الجنسيات الأردنية والعربيّة المختلفة حيث يقوم القسم بإعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي في الأشعة التشخيصية والطب النووي ،بالإضافة إلى فريق متكون من المرضين والممرضات وفنيي الأشعة الذين تم تدريبيهم وتأهيلهم دولياً ومحلياً على أعلى مستويات العمل التقني، وقد تم تحديث قسم الأشعة في عامي ٢٠١٠ - ٢٠٠٩ وتزويده بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية ليضاهي في خدماته أحدث المراكز العالمية المرموقة ويقدم خدماته للمرضى على مدار (٢٤) ساعة وطوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.

مهام الدائرة :

تقوم الدائرة بثلاث مهام رئيسية وتتلخص في:

١. المهام البحثية: تعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسية لعضو الهيئة التدريسية إذ قام أخصائيو دائرة الأشعة بنشر عشرات الأبحاث العلمية في مجلات عالمية محكمة، إذ أن البحث العلمي في دائرة الأشعة عملية مستمرة لا تتوقف حيث تم إشراك الأطباء وطلبة الدراسات العليا فيها وتم تدريبيهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة لكتابه أجزاء من البحث وتحت الأشراف المباشر.

٢. المهام التعليمية: يوجد في دائرة الأشعة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب النووي ومدة الإقامة (٤) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعة وتدريبهم على كيفية كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة، كما يوجد نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المقيمين ويكون من ضمنها الاطلاع والمناقشة لكل ما هو جديد فيما يتعلق بالأشعة، كما تقوم الدائرة كذلك بإعطاء محاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب، هذا بالإضافة إلى توفر فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.

٢. مهام خدمية: تقوم دائرة الأشعة والطب النووي بتوفير جميع الفحوصات الإشعاعية على مختلف أنواعها ويتم ذلك بطريقة علمية ومهنية عالية وتحت الإشراف المباشر من أعضاء الهيئة التدريسية وتقدم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية:

- جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI) يتم تقديم الخدمة عبر جهازين أحدهما بقوة (Tesla 3) وهو الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.
- جهاز التصوير الطبي (Scan CT slice-Multi) يتم تقديم الخدمة عبر ثلاثة أجهزة أحدها هو جهاز(MDCT) والذي يقوم بتصوير (slice 128) وبواسطة تقنية (Source Dual) والتي تعتبر الركيزة الأساسية للتصوير الطبي لشرايين القلب (CTA Coronary) التاجية القلبية، بينما يتتوفر جهازين آخرين للتصوير الطبي الطرزوني أحدهما موجود في قسم الطوارئ وذلك لتقديم خدمة سريعة ومثلثي.
- تصوير الثدي (Mammography) يتم تقديم خدمة تصوير الثدي ويوجد لدى الدائرة طبية استشارية تحمل تخصص فرعي في تشخيص أمراض الثدي بالإضافة إلى طاقم فني على أعلى مستوى من التدريب.
- جهاز التصوير بالأمواج فوق الصوتية (Ultrasound) يوجد في دائرة الأشعة أربعة أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جداً وتعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.
- جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي(Fluoroscopy Digital) إن هذا الجهاز من أحدث الأجهزة على الإطلاق وتم تزويد دائرة الأشعة به حتى يمكن الأطباء من عمل جميع الفحوصات الإشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة وذلك لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية والقيام بعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد لدى الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية حيث يقوم بمعظم الإجراءات التي تجرى عالياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية وقد تم تدريب فريق من المرضى وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.
- جهاز قياس هشاشة العظام Densitometry Bone
- التصوير التقليدي (العادي) Ray-X
- الطب النووي Nuclear Medicine تم تحديث البنية التحتية بالكامل بما يتناسب مع متطلبات السلامة والوقاية الإشعاعية، كما تم تزويد الشعبة بجهاز(Camera Gamma) جديد ومحترف حديث وذلك لعمل فحوصات الطبي النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.
- الوقاية الإشعاعية: يوجد في المستشفى برنامج الوقاية الإشعاعية يغطي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة وتقوم بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الشعاعية والتي تحمي العاملين والمرضى والمرافقين.



الإحصائية السنوية لفحوصات الأشعة لسنة ٢٠١١

Total المجموع	Section الخدمة
86367	X- Ray الصور العادي
14045	Ultrasound الصور التلفزيونية
18018	CT. Scan التصوير الطبقي
66	Angiogram تصوير الأوعية والشرايين
9620	M.R.I الرنين المغناطيسي
1224	Nuclear Medicine الطب النووي
1168	Fluoroscopy التصوير بالمادة الظلية
1250	Image Guided Procedures
1642	Mammogram تصوير الثدي
2280	Bone Densitometry تصوير هشاشة العظام
2190	Doppler Ultrasound التصوير الشرياني فوق الصوتي
137888	المجموع

دائرة طب التأهيل



التأهيل: هو إعادة الشخص المريض أو المصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يعاني منها.

ويتم ذلك من خلال فريق التأهيل المكون من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المكون من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعية والمعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسن الوظيفية ليعود فردا فاعلا في المجتمع قادرًا على ممارسة نشاطاته العملية والاجتماعية.

ت تكون دائرة طب التأهيل في المستشفى من:

- ١- قسم العلاج الطبيعي: ويعمل فيه عشرون معالجاً طبيعيًا حيث يتم استخدام وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية في علاج المرضى وتأهيلهم.
- ٢- قسم العلاج الوظيفي: ويعمل فيه معالجان في هذا التخصص حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة معالجة، وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.

وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تم الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلتحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة ، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواكب مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومتطلبات الجودة والرعاية الطبية.

تقوم دائرة طب التأهيل بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات ليكون التدريب العملي جزءاً من متطلبات التخرج والخطة الدراسية، يكتسب المتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.

• البحث العلمي في الدائرة:

تم انجاز العديد من الأبحاث و المنشورات في الدوريات العالمية التالية عام ٢٠١١ :

1. Traumatic brain injury in the Gaza Strip: adults and children and their caregiver disability burden. Hawamdeh ZM, Ibrahim AI, Mezher AA. Eur J Phys Rehabil Med. 2011 Jun; 47(2):193-201. Epub 2010 Dec 9.

- Evaluation of bone mineral density in children with perinatal brachial plexus palsy: effectiveness of weight bearing and traditional exercises. Ibrahim AI, Hawamdeh ZM, Alsharif AA. Bone. 2011 Sep; 49(3):499-505. Epub 2011 May Related citations
- Biomechanical and electromyographic assessment of spastic hypertonus in motor complete traumatic spinal cord-injured individuals. Grippo A, Carrai R, Hawamdeh Z, Falsini C, Aito S, Pinto F, de Scisciolo G, Pizzi A. Spinal Cord. 2011 Jan; 49(1):142-8. Epub 2010 Jun 8.

• الأبحاث قيد الدراسة :

- Clinical patterns of knee Osteoarthritis.
- Relationship between Bone Mineral density of body Fat percentage.
- Psychological effects of Hemiplegia.
- Shock wave therapy for Planter Fasciitis.

• المؤتمرات والدورات وورشات العمل :

- المشاركة في المؤتمر الأردني الخامس، والعربي السادس للطب الطبيعي وأمراض المفاصل والتأهيل . The 5 th Jordanian 6 & th Pan Arab Congress in Physical Medicine .Arthritis and Rehabilitation Oct 12-14.2011 .
- المشاركة في ورشات عمل في العلاج الطبيعي مثل : Dec 23-25. 2011 Leg, Ankle, and Foot assessment and Taping
- المشاركة في دورات متقدمة في العلاج الطبيعي للرقبة والظهر مثل : Mckenzie Concept and techniques: Jan 16-29. 2012

• الإنجازات المتحققة سنة ٢٠١١ :

- زيادة القدرة على استيعاب عدد أكبر من المراجعين وذلك عن طريق زيادة عدد المعالجين و عدد الأجهزة حيث انعكس ذلك على المرضى الذين تم معالجتهم حيث كانت نتيجة الزيادة عن السنة السابقة بمقدار (٦٧٨٩) إجراء (جلسة علاج طبيعي).
- افتتاح وتجهيز قسم ذوي الاحتياجات الخاصة (الأطفال) وتم العمل على توسيعة قسم العلاج الوظيفي.
- تغطية جميع أيام العمل بدون انقطاع على مدار العام.
- التعريف بالدائرة و الخدمات التي تقدمها عن طريق النشرات التعريفية وعن طريق الموقع الإلكتروني على الإنترنت و البروشورات التعليمية للمرضى.

• الخطط المستقبلية :

- التعاون مع إدارة المستشفى على إجراء بعض التوسعات لزيادة القدرة الاستيعابية لعدد المرضى وذلك لازدياد الطلب على خدمات الدائرة.
- وضع الأجهزة الحديثة التي تم التعاقد عليها في قيد الخدمة بحيث تعمل على تطوير الخدمات المقدمة في العلاج الطبيعي .
- القيام بعمل دراسات و أبحاث جديدة في مجال طب التأهيل وإلحاقي أكبر عدد من المعالجين في دورات متقدمة في



مجال طب التأهيل.

- تعتبر دائرة طب التأهيل من الدوائر المُدرّة للدخل بأقل التكاليف، وقد بلغ متوسط عدد المرضى الذين أجريت لهم جلسات خلال أيام الدوام الرسمي لدى دائرة طب التأهيل (٥٨٨٩) مريضاً .
- بلغ إجمالي عدد الجلسات لدائرة طب التأهيل لعام ٢٠١١ (٥١٠٥١) جلسة.

- المراجعون من خارج المستشفى:

قسم العلاج الطبيعي (Out patient)		
	عدد المرضى	
٢٨٢٦ مريض		عدد المرضى
٢٥٥ يوم عمل		عدد أيام العمل
متوسط إعداد الجلسات يومياً	عدد الجلسات	
٤٨,٤٩ جلسة	١٢٣٦٦ جلسة	ذكور
٦٩,٢٥ جلسة	١٧٦٥٩ جلسة	إناث
١١٧,٧٤ جلسة	٣٠٠٢٥ جلسة	الإجمالي:

قسم العلاج الوظيفي (Occupational Therapy)		
	عدد المرضى	
٢٨٨ مريض		عدد المرضى
٢٥٥ يوم عمل		عدد أيام العمل
متوسط أعداد الجلسات يومياً	عدد الجلسات	
٧,٢٨ جلسة	١٨٥٧ جلسة	ذكور
٥,٤ جلسة	١٣٧٧ جلسة	إناث
١٢,٦٨ جلسة	٣٢٣٤ جلسة	الإجمالي:

ب- المراجعون من داخل المستشفى:

قسم العلاج الطبيعي (In patient)		
	عدد المرضى	
٢٧٧٥ مريض		عدد المرضى
٣٦٥ يوم عمل		عدد أيام العمل
متوسط أعداد الجلسات يومياً	عدد الجلسات	
٤٨,٧٤ جلسة	١٧٧٩٢ جلسة	الإجمالي:



دائرة الطوارئ والحوادث



تعتبر دائرة الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر الحيوية و الحساسة و يبلغ عدد الأسرّة فيها (٣٤) سريراً، ولذلك حرصت إدارة المستشفى بقيادتها النيرة على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة في هذه الدائرة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي، بالإضافة إلى صيدلية و مختبر خاصان بها.

وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مكونة من ثلاثة أجنحة منفصلة هي جناح الباطنية، وجناح الجراحة، وجناح النساء والأطفال، وترتبط هذه الأجنحة بمنطقة تصنيف الحالات.

ولدائرة الطوارئ مدخل مباشر إلى قسم الأشعة وباقى أقسام المستشفى. وتضم دائرة الطوارئ صفة من الأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة بحالات الطوارئ والإسعاف.

تحتوي دائرة الطوارئ والحوادث على:

- غرفة حوادث (Room Trauma) وهي مزودة بكل ما تحتاجه الحالات الطارئة والخطرة كأجهزة تخطيط القلب وقياس النبض، وأجهزة الصدمات الكهربائية والتنفس الصناعي ، وغيرها. ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات حوادث السير والحرائق الطارئة.
- غرفة الإنعاش القلبي (Room Cardiac) وهي مزودة بكل ما تحتاجه الحالات المتعلقة بالأمراض القلبية الحرجة كأجهزة تخطيط القلب وقياس النبض ، أجهزة الصدمات الكهربائية والتنفس الصناعي. ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات الجلطات القلبية.
- غرفتان للحالات الباطنية وهما مجهزتان لاستقبال الحالات التي تحتاج إلى العناية الباطنية في معالجتها. ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات ضيق وصعوبة التنفس، الألم في الصدر أو الشعور بالضغط على الصدر ، الإغماء أو الشعور بالدوار أو الوهن المفاجئ ، وسعال أو قيء مصحوب بدم.
- غرفتان للجراحة وهما مجهزتان لاستقبال الحالات التي تحتاج إلى الجراحة في إسعافها. ومن الحالات التي يتم استقبالها حصى الكلى والزادنة الدودية والمرارة.
- غرفة العزل وهي مجهزة للتعامل مع الحالات التي تحتاج لعزل طبي مثل حالات التهاب السحايا والسل.

- غرفة معالجة المرضى لحالات العظام والجروح.
- ثلاثة غرف لحالات النساء ولادة مجهزة بأجهزة خاصة للأمراض النسائية واستقبال حالات الولادة.
- غرفتان للأطفال لاستقبال الحالات المرضية دون سن (١٢) سنة.

إنجازات دائرة الطوارئ سنة ٢٠١١:

١. استقبال (٨٩٢٦٠) حالة وإدخال (١١٩٠٦) حالة إلى المستشفى.
٢. فتح وتفعيل المختبر في الطوارئ.
٣. تفعيل دور الباركود في إدخال فحوصات المريض والأشعة كذلك تفعيل الوصفة الإلكترونية.
٤. توفير أجهزة مراقبة عدد (٢) (BEDSIDE MOINTOR) .
٥. تقليل دخول عدد المراقبين إلى قاعات الطوارئ بتوفير حارس أمني على الباب الداخلي.
٦. تطوير قدرة الكادر الطبي والتمريضي في التعامل مع حالات الإنعاش القلبي والرئوي وذلك من خلال إشراك جميع أطباء الطوارئ والممرضين القانونيين في دورات متخصصة مثل دورات ALS.PALS .
٧. إجراء الصيانة اللازمة لجميع أجهزة الدائرة.
٨. رفع مستوى الرضا المرادي الطوارئ عن العام الماضي وذلك حسب الدراسة التي أجريت في شهر آذار ٢٠١١ حيث بلغت نسبة الرضا عن الطوارئ بشكل عام (٨٤,١٪) وبلغت نسبة الرضا عن فريق العمل في الطوارئ (٩٠,٨٪).

أهداف الدائرة سنة ٢٠١١:

- * العمل على فتح غرفة أشعة وتصوير طبقي في الطوارئ.
- * العمل على توفير عدد من الأجهزة مثل:
Defibrillator *
Pulse oximetry *
Vascular Doppler *
- * العمل على زيادة الكادر الطبي والتمريضي .
- * توفير دورات متخصصة في الطوارئ للكادر الطبي والتمريضي.



دائرة طب الأسنان



افتتحت دائرة طب الأسنان في مستشفى الجامعة الأردنية وبشرت عملها في عام ١٩٨٩ . وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يعني الأول بالتدريب السرييري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس بالإضافة إلى تدريب أطباء الامتياز وأطباء الدراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يعني الشق الثاني من عمل الدائرة تقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المجتمع المحلي وفي كافة اختصاصات طب الأسنان من خلال عيادات الاختصاص وعيادات الدراسات العليا بالإضافة إلى غرف العمليات.

وتعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميز يجتمع فيه عدد كبير من الاختصاصيين في كافة فروع علوم طب الأسنان يقدمون خدماتهم إلى كافة مرضى تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير الخاضعين لأي تأمين ، والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة.

ويبلغ إجمالي عدد الاختصاصيين العاملين في الدائرة (٤٢) اختصاصياً موزعين على النحو التالي:

المعالجة التحفظية (٩) اختصاصيين ، المعالجة اللبية (٤) اختصاصيين، الاستعاضات السنية المتحركة (٧) اختصاصيين، طب وأمراض الفم (٣) اختصاصيين، جراحة الفم والفكين (٥) اختصاصيين، أمراض اللثة (٤) اختصاصيين، طب أسنان الأطفال (٤) اختصاصيين ، تقويم الأسنان (٥) اختصاصيين، طب الأسنان الأساسي اختصاصي واحد، يساندهم كادر فني وتمريضي مساعد.

وقد تم تخريج الفوج الثالث من طلبة الماجستير في التركيبات السنية الثابتة والمتحركة وهو أول برنامج ماجستير في كلية طب الأسنان ويبلغ عدد الملتحقين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي (٢٠١٢ / ٢٠١١) طالب وطالبة.

كما تم استقبال (٣) طلاب في الفوج الأول من برامج الماجستير / طب أسنان الأطفال عام ٢٠٠٨ / ٢٠٠٩ ، وقد تخرجوا في نهاية العام الجامعي (٢٠١١ / ٢٠١٠) كما يبلغ عدد الطلبة في البرنامج للعام الجامعي الحالي (٢٠١٢ / ٢٠١١) (٧) من مستويات السنة الثانية والثالثة. هذا بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي في جراحة الفم والفكين الذي أثبت نجاحاً كبيراً من خلال النوعية الجيدة للخريجين والذين أثبتوا كفاءتهم في الامتحانات الدولية والإقليمية والمحليّة واستطاعوا اجتيازها بنجاح حيث تخرج الفوج السادس من هذا البرنامج في نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي (٢٠١٠ / ٢٠١١).

وعلى صعيد النشاطات العلمية فإن دائرة طب الأسنان تحرص على عقد الدورات السريرية في عدة مواضيع تهم طبيب الأسنان العام والختص بالإضافة إلى قيامها بتدريب العديد من الأطباء في دائرة طب الأسنان الذين يستعدون لتقديم امتحانات الزمالة البريطانية.

أما على صعيد البحث العلمي، فإن كلية طب الأسنان تعد من الكليات النشطة في نشر الأبحاث العلمية في المجالات المحلية والعالمية وبرغم العمر القصير للكلية فقد وصل عدد الأساتذة فيها إلى (١٢) أستاذًا، وأساتذة المشاركين إلى (١١) جميعهم حاصلون على الترقيات الأكاديمية من الجامعة الأردنية.

الإنجازات خلال سنة ٢٠١١:

١. عقد ورش عمل ودورات في مختلف التخصصات .
٢. وضع برنامج واضح ومؤرخ لعمل أطباء الامتياز تحت إشراف الاختصاصيين في دائرة طب الأسنان ويتتم تعديله بشكل دوري وحسب الحاجة.
٣. تطبيق سياسة جديدة لمنع العدوى في عيادات الطلبة، وطباعة كتيب سياسة منع العدوى.
٤. تنظيم وطباعة نشرات توعية وإرشادات للمرضى ل مختلف المعالجات التي تقدم للمرضى بدعم من كلية طب الأسنان.
٥. إعادة تأهيل وتحديث عيادات الاختصاص.
٦. زيادة أعداد الكادر المساعد ورفع كفاءة الكادر الموجود حالياً من فنيين وممرضات ورفع سوية الموجودين حالياً.
٧. إعادة تأهيل غرفة العمليات في الدائرة.

الخطط المستقبلية:

١. العمل على إنشاء مبني جديد للقسم السريري في كلية طب الأسنان بمساحة أكبر وتجهيزات حديثة والبدء بتنفيذ هذا المشروع.
٢. تفعيل العمل في مختبرات طب الأسنان لتتمكن من تلبية احتياجات عيادات الاختصاص وعيادات الطلبة.
٣. جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
٤. حوسبة نظام استقبال مرضى الطلبة.



الإحصائيات والرسومات البيانية

٢٠١١ عامدة لسنة احصائية

البيان		كانون ٢	تشرين ١	أيلول	تموز	آب	نيسان	مايو	حزيران	يوليه	تشرين ٢	كانون ١	المجموع
عدد حالات الدخول													٣٣٩٩١
٢٧٢٧	٢٦٧٤	٣١٦١	٢٩٥٧	٢٤٠٦	٣١٩٣	٢٩٠٢	٣٠٣٥	٢٦٨٧	٢٨٠٩	٢٥٥٢	٢٨٨٨		٣٣٩٩١
عدد حالات الخروج													٣٣٩٨٧
٢٨٦٠	٢٦٢٢	٣٠٩٥	٢٨٢٤	٢٥٦٦	٣١٧٠	٣٠٢١	٢٨٩٧	٢٧٢٤	٢٩٣٩	٢٥٢٨	٢٧٤١		١٣٣٢٢
عدد حالات الرجال													١١١٩
١٠٣٥	١٢٢٧	١١٠٧	٩٩٥	١٢١٩	١١٩٧	١١٦٠	١٠٥٥	١١٥٦	٩٥٠	١١٠٢			٢٠٦٦٥
عدد حالات النساء													١٧٤١
١٥٨٧	١٨٦٨	١٧١٧	١٥٧١	١٨٢٤	١٧٣٧	١٦٦٩	١٧٨٣	١٥٧٨	١٦٣٩				٣٩٨٣٩١
عدد مراجعى العيادات الخارجية													٣٢٤٠٥
٣٢٩٨٢	٣٨٢٠٠	٣٤٧٣٢	٢٦١٤٩	٣٦٩١٦	٣٦١٥٠	٣٥٦٧٨	٣١٨٦٢	٣٦٠٥١	٢٩٥١	٣١٩١٥			٣٨٧٣٧
عدد مراجعى عيادة طب الاسرة													٣٣٥٨
٣٢٧٨	٢٩٨٨	٣٦١٨	٣٣٤٠	٢٤٦٩	٣٤٠٥	٣٢٧٦	٣٦١٣	٣٠٤٦	٢٨٠١	٣١٨٨			٢٣٥٥٦
عدد مراجعى عيادة الأطفال العامة													٢٧٨٧
٢٢٢٥	١٨٣٣	٨٧٧	١٤٧٠	١٧٨٢	٢٢٤٩	٢١٣٣	٢٠٤٧	١٥١٧	٢١٩٢				٦١٧٩٣
عدد مراجعى العيادة العاملة													٦١٤٥
٥٨٤٣	٥١٧٣	٣٣٤٦	٤٨٧٥	٥٠٥٨	٥٨٦٢	٥١٧٩	٥٦٨٢	٤٣١٨	٥٣٨٠				٨٩٢٦٠
عدد حالات الطوارئ													٨٤٦١
٧٩٠٩	٨٠٣٣	٧٩٠١	٧٠٩٦	٧٥٣٨	٧٢٢٧	٨٤٤١	٧٣٤٢	٦٨٥٥	٥٦٦٢	٦٧٩٥			١١٩٠٦
عدد حالات الدخول من الطوارئ													١٠٠٢
٩٥٨	١٠٢٨	١٠٥٠	١٠١٩	٩٨٩	٨٦٥	٩٧٦	٨٥٩	٩٦٥					١٨٦٦٧
عدد المرضى الذين اجريت لهم عمليات													١٣٨٤
١٧٦٢	١٦١٠	١٣٥٧	١٧٠٤	١٦٢٥	١٥١٤	١٦٢١	١٤٠٩	١٥٥٤					١٤٢٣
اجمالي مجموع الوفيات													٥٨٧
٤٤	٣٩	٤٦	٥٠	٣٩	٤٩	٥٧	٤٩	٥٧	٤٨	٥٥			٤٢٠
عدد الوفيات لأكثر من ٤٨ ساعة													٣٣
٣٦	٣٠	٤٢	٣٣	٣٦	٣٨	٣٣	٣٦	٣٦	٤١				٢٦
نسبة الوفيات													١.٣%
١.٣%	١.٣%	١.٠%	١.٠%	١.٤%	١.٢%	١.٠%	١.٥%	١.٢%	١.٤%	١.٥%			١٢٨٠١
عدد الايام المرضية													١٣٣٩٧
١١٣٩٩	٩٩٦٠	١٢٨٠٢	١٢٦٥١	١٢٢٦٨	١١٥٧٦	١٣١٦٤	١١١٣٦	١٢٢٦٦					١٤٤٤٩٤
معدل دوران السرير													٥١.٨
٤.٢	٤.٢	٤.٣	٤	٣.٩	٤.٠	٤.٢	٤.٢	٤.٥	٤.٤	٤.٥			٣٨٥
معدل الاقامة													٣٩٦
٦٣%	٧٤%	٧٣%	٥٨%	٧٤%	٧١%	٧٤%	٦٨٨%	٧٤%	٦٨٥	٣٧٧	٣٩٦	٣٩٠	٣٩٧
نسبة الاشغال													٣٤٢
معدل الوجود اليومي													٥٤٧
عدد الاسر													٥٤٧



٢٠١١ لسنة الطوارئ العيادات الخارجية و الطوارئ احصائية عدد مرضى

تقرير العيادات الخارجية والطوارئ لسنة ٢٠١١

المجموع	عدد المرضى المراجعين				عدد المرضى الجدد				القسم	الرقم
	المجموع		بعد الظهر	صباحي	المجموع		بعد الظهر	صباحي		
50570	20348		5302	15046	30222		9253	20969	النسائية	1
20518	6254		1659	4595	14264		4595	9669	الاطفال	2
1112	97		0	97	1015		14	1001	مواليد جدد	
24135	9563		2039	7524	14572		3320	11252	الجراحة العامة	3
281	111		0	111	170		0	170	الالم المزمن	4
5547	1873		884	989	3674		1676	1998	جراحة الصدر	5
31865	5889		1958	3931	25976		10722	15254	العيون	6
7910	1620		865	755	6290		3453	2837	جراحة الاعصاب	7
31735	5918		1542	4376	25817		8026	17791	العظام	8
19620	6133		1289	4844	13487		3113	10374	المسالك البولية	9
26142	5494		1312	4182	20648		5576	15072	انف واذن وحنجرة	10
437	18		4	14	419		45	374	السمع والنطق	11
1619	0		0	0	1619		0	1619	الطب الشرعي	12
86253	17482		4359	13123	68771		23234	45537	الباطنية	13
3049	488		125	363	2561		608	1953	الطب النفسي	14
16029	2768		979	1789	13261		4564	8697	الجلدية	15
13885	1761		301	1460	12124		2193	9931	الاعصاب	16
39280	10079		3801	6278	29201		10807	18394	الاسنان	17
18404	2073		951	1122	16331		4943	11388	الغدد والسكري	18
23056	0		0	0	23056		0	23056	الاطفال العامة	19
38737	0		0	0	38737		0	38737	طب الاسرة	20
89260	0		0	0	89260		0	89260	الطوارئ	21
549444	97969	0	27370	70599	451475	0	96142	355333	المجموع الكلي	



إحصائية العيادات الخارجية والطوارئ لسنة ٢٠١١

SECTION	NEW	OLD	TOTAL
obstetric& gyn.	30222	20348	50570
pediatric	14264	6254	20518
Newbaby Clinic	1015	97	1112
general surgery	14572	9563	24135
chronic pain	170	111	281
cardiothoracic	3674	1873	5547
ophthalmology	25976	5889	31865
neurosurgery	6290	1620	7910
orthopeadic	25817	5918	31735
urology	13487	6133	19620
E.N.T	20648	5494	26142
Speech &Hearing disorders	419	18	437
forensic medicine	1619	0	1619
medicine	68771	17482	86253
psychiatry	2561	488	3049
dermatology	13261	2768	16029
neurology	12124	1761	13885
dental	29201	10079	39280
Endocrinology	16331	2073	18404
general pediatric	23056	0	23056
family medicine	38737	0	38737
emergency	89260	0	89260
TOTAL	451475	97969	549444

إحصائية العمليات لسنة 2011

القسم	عدد العمليات
الجراحة العامة	5132
العظام	1815
العيون	3356
المسالك البولية	1406
انف واذن وحنجرة	1026
جراحة الاعصاب	349
جراحة الصدر	701
النسائية	2852
الاسنان	240
عمليات اخرى	28
المجموع	16906
العمليات القيصرية	1761
*المجموع	18667
الوحدة اليومية	3231
الوحدة اليومية / اسنان	1566
الوحدة اليومية / عيون	2149
المجموع	6946
المجموع الكلي	25613

ملاحظة * : تعني مجموع عمليات جميع الأقسام والعمليات القيصرية



معدل الاقامة للمرضى في جميع التخصصات لسنة 2011

معدل الاقامة	عدد الحالات	عدد الايام	التخصص
5.3	8918	47266	باطني
4.4	5441	23957	جراحة عامة
4.8	1757	8465	عظام
2.5	1409	3564	عيون
7.7	488	3752	جراحة اعصاب
6.4	631	4046	جراحة صدر
3.1	1226	3800	مسالك بولية
2.3	1188	2722	انف،اذن،حنجرة
5.3	2973	15744	اطفال
2.5	4591	11579	نسائية
2.4	4374	10634	ولادة
11.2	729	8191	مواليد (الخداج)
3.1	259	800	اسنان
4.2	33984	144520	المجموع

إحصائية عدد الاستشارات لسنة 2011

33	النسائية
1020	الأطفال
544	الجراحة العامة
488	جراحة صدر
64	الألم المزمن
615	العيون
230	جراحة الأعصاب
1265	جراحة العظام
296	جراحة المسالك البولية
146	جراحة الأنف والأذن والحنجرة
5	الطب الشرعي
5757	الباطني
21	الجلدية
141	النفسية
626	أمراض الأعصاب
47	الأسنان
0	الأشعة
11298	المجموع



احصائية حالات الدخول لسنة 2011

المجموع	حوادث	معدى	سرطان	عادى	التخصص
8670	42	132	1101	7395	باطني
6414	218	5	793	5398	جراحه عامة
2229	364	2	12	1851	ظام
3316	15	0	20	3281	عيون
735	65	1	76	593	جراحة اعصاب
767	26	3	6	732	جراحة صدر
1774	8	7	245	1514	مسالك بولية
1745	11	0	12	1722	انف،اذن،حنجره
3053	6	50	4	2993	اطفال
4601	17	3	114	4467	نسائية
4169	0	1	7	4161	ولادة
4194	0	2	0	4192	مواليد
1719	15	0	14	1690	اسنان
43386	787	206	2404	39989	المجموع

الإحصائية مقارنة لعمل العيادات الخارجية ما بين السنوات (1998 - 2011)

المجموع	السمع والنطق	الغدد الصماء	الأطفال	الأسنان	الطب الشرعي	مسالك بولية، أنف واذن وحنجرة*	جراحة العظام	جراحة الأعصاب	عيادة الالم المزمن	جراحة الصدر	أمراض النساء	عيادة العيون	الباطنة	القسم	السنة				
15554		21638	1936	7596	9735	11767	3289	14036	13458	1152	82	9555	1492	6191	8390	42834	٢		
8189		3364	0	3921	2789	5789	1498	4043	8160	827	37	5904	784	1236	2591	9763	٣		
227621		23743	25002	1936	11517	12524	17556	4787	18079	21618	1979	119	15460	2276	7427	10981	52617	٣١	
15246		17465	19670	1687	8646	7683	12532	3659	10751	15823	1555	64	9681	2000	4135	8531	33174	٢	
367		6702	2993	0	3348	1720	4628	1073	2936	7882	873	31	5597	600	460	1553	6878	٣	
219943		15613	24167	22663	1687	11994	9403	17160	4732	13687	23705	2428	95	15278	2600	4595	10084	40032	٣١
13811		13002	13210	1893	7992	5901	12492	3762	8678	13606	1598	82	9169	1874	2974	6821	30107	٢	
273		4639	4710	1	3841	1749	5590	1233	2744	8559	899	34	6090	570	445	1978	7779	٣	
198106		14084	17041	17920	1894	11833	7650	18082	4995	11422	22165	2497	116	15259	2444	3419	8799	37886	٣١
15735		14000	11687	1772	8823	7204	13835	4152	11854	14921	1364	92	9370	1697	3429	7314	34804	٢	
282		4471	4823	0	3798	2030	6262	1077	3913	10073	836	63	6990	340	428	1945	6918	٢	
216302		16017	18471	16510	1772	12621	9234	20097	5229	15767	24994	2200	155	16360	2037	3857	9259	41722	٣١
16532		15054	12294	1682	9897	8731	16410	4737	10607	15213	1684	91	10007	1847	4009	7815	42035	٢	
373		4973	4422	0	3891	2812	6238	834	2692	10479	1005	30	7049	286	576	1469	5988	٣	
231762		16905	20027	16716	1682	13788	11543	22648	5571	13299	25692	2689	121	17056	2133	4585	9284	48023	٣١
1166		4582	3837	0	4537	3170	6578	980	2283	9455	1165	27	7147	283	668	1522	6632	٣	
256867		19427	20560	17565	1890	15711	12864	25430	6609	15115	24672	3413	123	19072	2114	6082	9467	56733	٣١
		22017	15887	14902	1820	12280	10635	20061	6082	15943	16276	3013	110	13646	1718	6883	8409	53773	٢
1534		6225	4319	0	4777	3686	6376	1652	4643	10547	1612	52	8587	295	1174	1642	11953	٢	
292529		23551	22112	19221	1820	17057	14321	26437	7734	20586	26823	4625	162	22233	2013	8057	10051	65726	٢٠٠٤

	1996	16333	14592	2006	11818	11052	19516	6304	16110	15800	3680	140	13534	1805	9544	7743	56870	جـ	2005	35	
	1190	6450	3823	0	3770	2529	5412	1528	4424	9099	1975	56	8797	344	1075	1401	11427	مـ			
289243	20286	22783	18415	2006	15588	13581	24928	7832	20534	24889	5655	196	22331	2149	10619	9144	68297	المجموع			
19	13585	17730	18153	2056	14232	14203	23510	4858	18427	18254	4154	195	14865	1777	12816	9846	64907	جـ			
0	956	7227	6285	0	5154	3277	6092	983	4920	11106	1823	77	9134	312	1588	2001	12239	مـ	2006	35	
326811	19	14541	24957	24438	2056	19386	17480	29602	5841	23347	29360	5977	272	23999	2089	14404	11847	77196	المجموع		
14505	353	15790	21678	2709	13226	14054	22071	4233	19063	19995	3808	161	13796	1995	11912	11004	64181	جـ			
676	15	6530	7792	0	5108	3647	5497	1034	5302	12547	1791	82	8603	403	1692	2718	12638	مـ	2007	35	
330609	15181	368	22320	29470	2709	18334	17701	27568	5267	24365	32542	5599	243	22399	2398	13604	13722	76819	المجموع		
260	11573	11217	21312	1981	11673	13467	17318	4379	17357	18841	2983	93	11434	1952	10458	11405	56744	جـ			
7	923	5064	7484	0	4873	3496	4402	1287	5109	13459	1474	34	7671	462	1537	2966	12843	مـ	2008	34	
297538	267	12496	16281	28796	1981	16546	16963	21720	5666	22466	32300	4457	127	19105	2414	11995	14371	69537	المجموع		
311	14234	11396	22358	1393	11178	14733	18746	4993	18975	22974	2660	67	12664	2202	10515	11564	56082	جـ			
1	1698	5209	7761	0	4386	3549	4277	1527	5086	13830	1204	29	6624	452	1740	2733	13901	مـ	2009	35	
311072	312	15932	16605	30119	1393	15564	18282	23023	6520	24061	36824	3864	96	19288	2654	12255	14297	69933	المجموع		
344	13516	13480	24394	1402	11881	17063	20027	6054	22309	27642	3042	106	13263	2276	10985	12153	61530	جـ			
9	1478	4644	8702	0	5296	4696	4988	1698	7068	19353	1669	55	8814	447	1708	2523	15232	مـ	2010	36	
349897	353	14994	18124	33096	1402	17177	21759	25015	7752	29377	46995	4711	161	22077	2723	12693	14676	76812	المجموع		
300422	419	16331	15279	29201	1619	13487	20648	25817	6290	25976	30222	3674	170	14572	2561	12124	13261	68771	جـ		
97969	18	2073	6351	10079	0	6133	5494	5918	1620	5889	20348	1873	111	9563	488	1761	2768	17422	مـ	2011	37
398391	437	18404	21630	39280	1619	19620	26142	31735	7910	31865	50570	5547	281	24135	3049	13885	16029	86233	المجموع		

احصائية مقارنة (1973 - 2011)

البيان / السنين	عدد الأدخلات الإدخال	عدد حالات الخروج من النكورة	عدد حالات الذهاب من الإناث	عدد مراجعات العيادات الخارجية	عدد مرضى عيادات طب الأسرة	عدد حالات الطوارئ	مجموع حالات الوفاة	صافي معدل الوفاة /%	نسبة التشغيل /%	معدل اقامة المرضى / يوم	عدد الأسرة XXX
X 8 43% X 38 X 730 X X 1495 1549 1973											
X 9 59% 2% X X X 12382 4620 4713 1974											
X 8 76% 2% 19 X 11417 X 29684 3210 3624 6866 1975											
X 7 87% 2% 401 X 13786 X 47222 11460 11519 1976											
345 7 83% 2% 564 4984 22234 X 55700 7151 7059 14073 1977											
429 8 68% 2% 615 5311 20167 X 62039 7154 6951 14135 1978											
449 8 67% 2% 550 5529 22733 X 56856 7272 7122 14384 1979											
467 7 67% 2% 664 5840 25206 X 67306 7952 7742 15703 1980											
461 7 68% 2% 663 5901 28708 4404 55713 8752 8019 16836 1981											
461 6 68% 2.5% 580 6090 30680 X2259 60760 8690 7775 16480 1982											
474 6 60% 2.3% 480 5931 31264 X 64446 8405 7761 16102 1983											
474 5 66% 2% 494 7648 36348 X 83106 10523 8878 19499 1984											
481 6 68% 1.7% 530 7719 37115 X 91545 11138 9095 20222 1985											
481 6 75% 1.8% 606 8521 39408 X 108113 12797 10076 22892 1986											
500 6 79% 1.6% 541 9707 50634 X 150196 14139 10773 24912 1987											
507 5 72% 1.5% 514 9505 54916 XX4370 152242 12953 10390 23267 1988											
507 5 75% 1.4% 523 10127 66781 XX1214 17328 15025 11205 26321 1989											
507 5 65% 1.2% 444 9273 64230 4291 163388 13794 9979 23583 1990											
507 5 54% 1.4% 475 7723 56042 3832 137204 11876 9111 21083 1991											
509 5 69% 1.4% 521 8802 55317 5181 153108 12922 10214 23066 1992											
461 5 57% 1.7% 487 7272 50195 8891 136390 10727 8462 19164 1993											
461 5 56% 1.6% 474 6900 49142 12046 143900 11276 8368 19663 1994											
461 5 72% 1.2% 524 8701 47138 20509 149634 13975 11152 25184 1995											
506 5 74% 1.3% 575 10270 51735 21739 170660 15379 11857 27268 1996											
506 5 70% 1.5% 597 10338 57725 23725 201832 14348 11589 26164 1997											
494 5 67% 1.4% 529 10727 54964 28920 227621 13219 11297 24484 1998											
508 5 60% 1.4% 488 10127 53464 34513 219943 12409 9932 22278 1999											
509 5 61% 1.6% 510 10953 47077 25920 198106 12047 9328 21351 2000											
517 5 56% 1.5% 490 12024 49172 27623 216302 12785 8681 21601 2001											
531 6 68% 1.5% 528 12958 50769 24475 231762 12921 9949 22909 2002											
540 6 72% 1.7% 625 14581 56373 29087 256867 14448 10769 25202 2003											
540 5 73% 1.6% 613 15307 56025 31359 292529 15491 11852 27376 2004											
535 5 74% 1.7% 654 14644 56403 33339 289243 14997 11780 26726 2005											
531 5 75% 1.7% 660 15176 60279 35111 326811 16192 12335 28435 2006											
531 5 73% 1.6% 642 16160 54310 22331 330609 16189 11325 27651 2007											
522 5 68% 1.7% 648 15965 55360 25467 297538 15987 10955 26874 2008											
519 4 66% 1.3% 568 16525 69319 30773 311072 17478 11598 29013 2009											
565 4 66% 1.3% 575 17231 76687 32684 349897 18972 11931 30935 2010											
547 4 70% 1.3% 587 18667 89260 38737 398391 20665 13322 33991 2011											

الاحداثيات غير ممتدة X

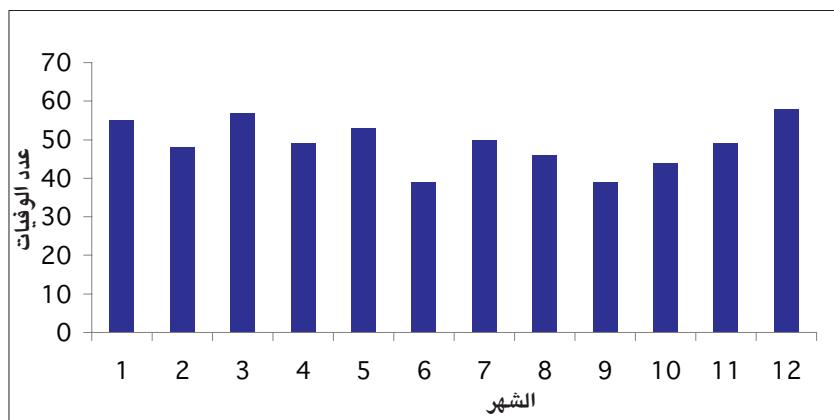
الاحداثيات غير مكتملة XX

XXX

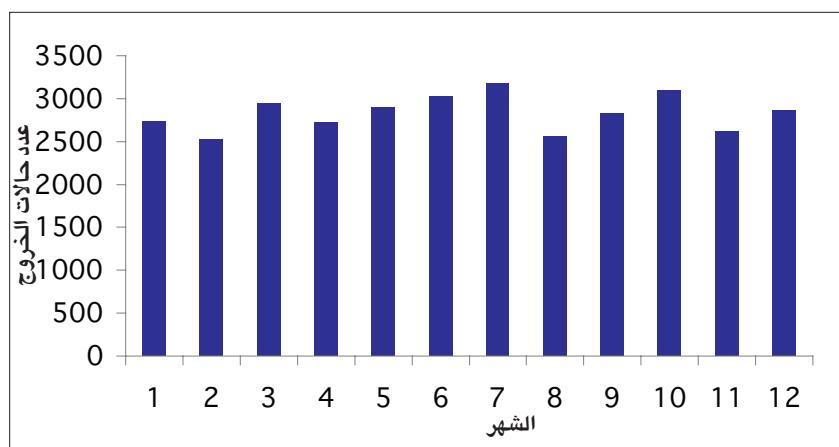
٦٧

يتباين عدد الأسرة وانخفاض عدد الدخالات للسنوات الأخيرة بسبب التحديثات وعمليات الصيانة المستمرة

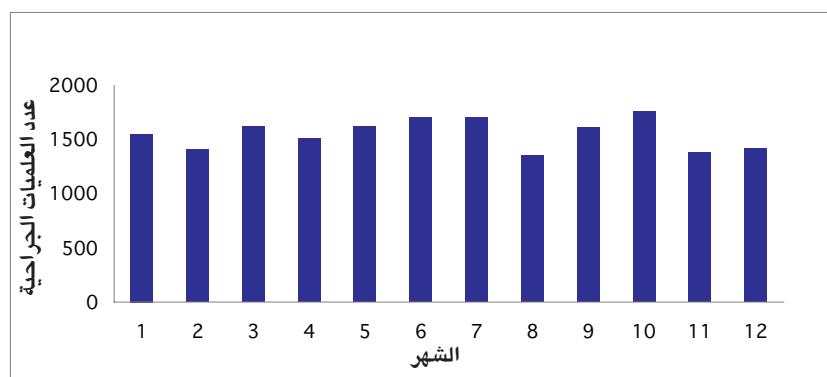
إجمالي مجموع الوفيات لسنة ٢٠١١



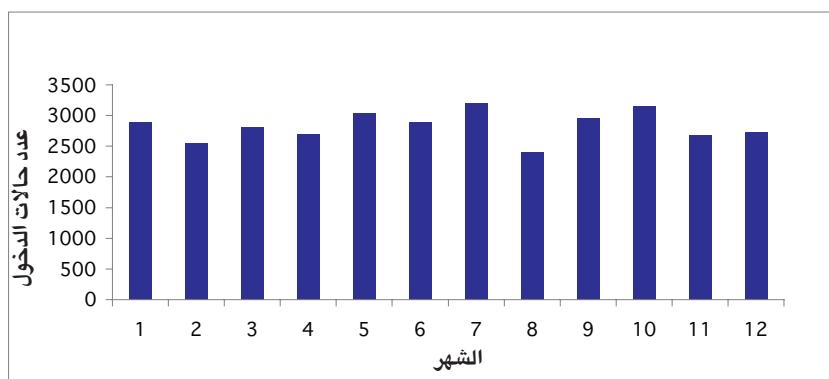
عدد حالات الخروج لسنة ٢٠١١



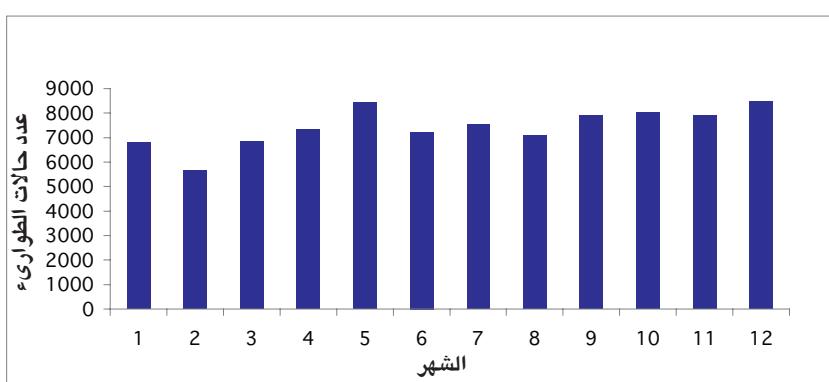
عدد العمليات الجراحية لسنة ٢٠١١



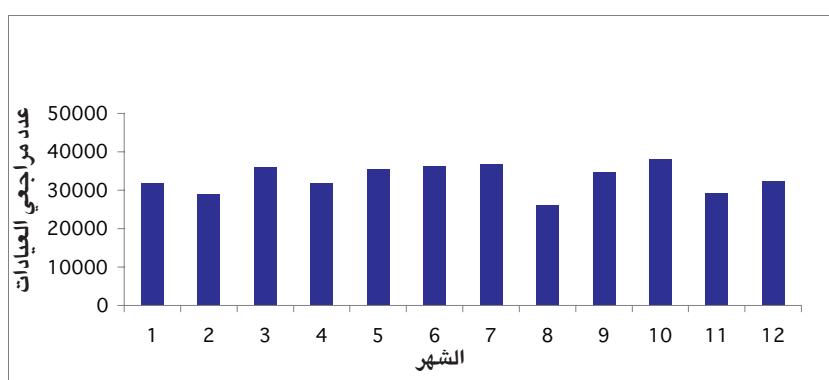
عدد حالات الدخول لسنة ٢٠١١



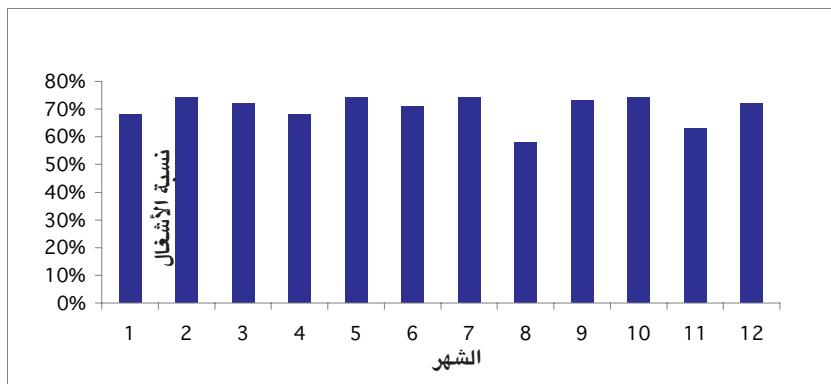
عدد حالات الطوارئ لسنة ٢٠١١



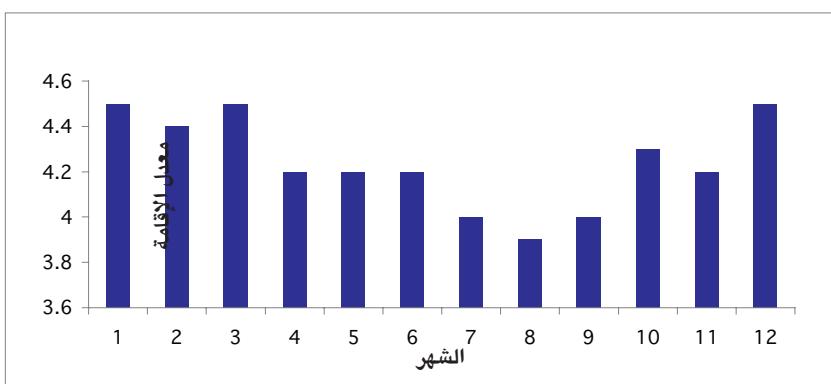
عدد مراجععي العيادات الخارجية لسنة ٢٠١١



نسبة الأشغال لسنة ٢٠١١



معدل الإقامة لسنة ٢٠١١



الدواوئر الفنية والإدارية



دائرة شؤون المرضى

تعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومرافق العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تقدم خدماتها من خلال ثلاثة شعب هي: ١- الإدخال. ٢- السجلات والإحصاء ٣- الكتبة، كما تقدم الدائرة خدمة العمل الاجتماعي.

حجم العمل في دائرة شؤون المرضى سنة ٢٠١١ :

العيادات الخارجية	
٢٩٨٣٩١	مراجعة العيادات الخارجية
٢٢٧١١٤	عدد المواجه
١٥٦٦	عمليات الأسنان
٢١٤٩	عمليات العيون
الإدخال و طوابق المستشفى	
٥٤٧	عدد الأسرّة
٢٢٩٩١	عدد حالات الدخول
٢٣٩٨٧	عدد حالات الخروج
١٨٦٦٧	العمليات الجراحية
٨٩٢٦٠	عدد مرضى الطوارئ
١٢٣٠	مرضى داخلين
١٩٣٤	مرضى خارجين
٢٧٧٢	مراجعة وحدة العلاج الطبيعي
١٧٦١	قيصرية طبيعية
٢٥٧٢	حالات الولادة
السجلات الطبية	
٥٦٥٩٣٥	الملفات المعارة
٢٩٩٧٦	الملفات الجديدة
٥٠٠	الملفات المزدوجة والمدمجة
١٠٩٥٠٠	نماذج الطوارئ التي تم حفظها
٥٠٠	معدل ملف لكل دراسة و البالغة ٤٥ دراسة
٤٣٤٥١	صور الأشعة الجديدة المستلمة
٢٨٢١٢	الصور المعارة بطلب
٣٨٧٣٧	مراجعة عيادة طب الأسرة
٢٣٠٥٦	مراجعة عيادة الأطفال العامة

التدريب	
٦٢	طلبة الكليات و المراكز و الجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى
٢٠٤	العمل الاجتماعي
	عدد الحالات المحولة إلى مكتب العمل الاجتماعي
<ul style="list-style-type: none"> دراسة معدل غياب الأطفال المرضى المدخلين إلى المستشفى للفئة العمرية (١٤-٥) سنّه خلال الأعوام (٢٠١٠-٢٠٠٥) استطلاع رأي ٣٣٠ مريضاً عن أعلى (٩) قنوات مفضلة لديهم 	الدراسات
<ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل «الرعاية التلطيفية وعلاج الألم» ٢٠١١/٥/٣ ورشة عمل «المسؤولية المجتمعية» ٢٠١١/١٢/٢٧ 	الورشات
<ul style="list-style-type: none"> بروشور المخدرات بروشور العنف الأسري بروشور العمل الاجتماعي بروشور حقوق وواجبات المريض وأسرته 	المطبوعات
<ul style="list-style-type: none"> محاضرات عن العنف الأسري و استضافة محاضر من إدارة حماية الأسرة حفلتين لأطفال الطابق السابع بالتعاون مع طالبات العمل الاجتماعي توزيع الورود على المريضات والمرافقين القيمتين 	محاضرات توعية واحتفالات

التطبيقات المستقبلية للدائرة

تسعى إدارة مستشفى الجامعة الأردنية لتطوير الأداء وتحسين نوعيته وتعمل بعزم ، بما يتواهم مع احتياجات المرضى والمراجعين، من خلال :

١. توفير فرص التدريب المستمر للعاملين في الدائرة على مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، وأساليب تثقيف المرضى لتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم، ومهارات الحاسوب، والجودة الشاملة، والحفاظ على سرية المعلومات.
٢. ضرورة العمل على رفع مستوى رضا المرضى وتدريب الكوادر على تنمية مهارة حل المشكلات، والمراقبة، وتقويم الموظفين لرصد حاجات المرضى والمراجعين.
٣. التخطيط من أجل تهيئتهم لمرحلة قادمة من العمل بموجب معايير متميزة وعالية الجودة تساعد على وضع المستشفى في الموقع المتقدم الذي نصبو إليه تنفيذاً لمخطط الرؤيا المستقبلية كمركز مرجعي لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية على المستوى المحلي في الأردن والمنطقة.



مكتب المرضى العرب والأجانب



حظي مكتب المرضى العرب والأجانب في مستشفى الجامعة الأردنية باهتمام بالغ الأهمية من قبل إدارة المستشفى لتعزيز عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومتابعة شؤونهم سواء في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى والتواصل معهم طيلة فترة إقامتهم.

كما ساهم المكتب في ترويج وتسيير المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

أهم الإنجازات والتطورات:

- ١- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- ٢- صياغة بروشور خاص بمكتب المرضى العرب والأجانب وهو قيد الطباعة ليوزع على الجهات ذات العلاقة.
- ٣- طلب تأليف كتيب يتضمن أسماء جميع أطباء الاختصاص في مستشفى الجامعة لتسييره من خلال المرضى القادمين للمستشفى ومرافيقيهم والجهات التي لها علاقة.
- ٤- طلب تخصيص فقرة طبية عبر إذاعة الجامعة الأردنية لاستقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- ٥- طلب عمل فلم وثائقي مختصر عن المستشفى من أجل تسويقه من خلال المرضى القادمين ومرافيقيهم وإمكانية بث الفلم عبر القنوات الفضائية.
- ٦- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.
- ٧- المشاركة في المعرض الطبي الدولي الشامل للشرق الأوسط.
- ٨- في ظل حصول المستشفى على شهادة الاعتماد الدولي هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن ولibia بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنية.
- ٩- زيارة مكتب المرضى الدوليين في مركز الحسين للسرطان والمركز الوطني للسكري من أجل التعاون في إرسال مرافيقي مرضاهم الذين يرغبون بالعلاج لأمراض غير متوفرة في مركزهم إلى مستشفى الجامعة.

١٠ - تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقاربهم ومعارفهم.

١١ - زيارة الملحق الصحي السوداني إلى مستشفى الجامعة الأردنية وتعريفه واصطحابه إلى جميع أقسام ومرافق المستشفى مما كان لها الأثر الإيجابي في تسويق المستشفى لدى الأشقاء السودانيين.

إحصائية تبين أعداد المرضى العرب والأجانب غير المؤمنين من (شركات، عمل خاص، مؤسسات متعاقدة، شخصي، حالات قضائية) خلال سنة ٢٠١١ :

العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	الشهر
190	16	كانون ثاني
201	12	شباط
231	32	آذار
184	16	نيسان
239	31	أيار
283	49	حزيران
362	38	تموز
201	30	آب
284	34	أيلول
241	41	تشرين أول
188	22	تشرين ثاني
192	24	كانون أول
2796	345	مجموع الأعداد
3141		المجموع الكلي



دائرة الصيدلة



نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

تعتبر دائرة الصيدلة من الأقسام الحيوية في المستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطاقم الطبي وذلك بصرف الأدوية لجميع المرضى عامه والمرضى المقيمين خاصة وفق نظام الجرعة اليومية والتي تقدم لهم على مدار ٢٤ ساعة ويوجد في المستشفى (١٩) صيدلية موزعة على مبني طوابق المستشفى ومبني العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العقاقير الخطيرة وصيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعمل ٢٤ ساعة وعلى مدار السنة.

تضمن الدائرة الشعب والفرعوں التالية:

- شعبة صيدليات العيادات الخارجية.
- شعبة صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيماوي والعقاقير الخطيرة.

١- الخدمة الصيدلانية المباشرة:

قدمت دائرة الصيدلة الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية والمرضى المنومين على مدار الساعة حيث بلغ إجمالي عدد الوصفات الطبية من صيدليات المستشفى (٤٤٠٢٧) وصفة طبية.

٢- الجودة والاعتماد:

- العمل على متابعة وتطوير السياسات الخاصة بدائرة الصيدلة وذلك من أجل تحقيق معايير الجودة والاعتماد والمشاركة الفعالة للدائرة في الشهادات التي منحت للمستشفى خلال سنة ٢٠١١ ومن ذلك: إعداد سياسة الأدوية ذات الحقن المتعدد (MDV) وقائمة الأدوية المتعلقة بالسياسة بالتعاون مع الكادر التمريضي حيث أن هذه السياسة هي من متطلبات الأهداف العالمية لسلامة المرضى لسنة ٢٠١١.

- المشاركة الفاعلة لدائرة الصيدلة في لجان الجودة المختلفة والتي وضعت بهدف الحصول على شهادات الاعتماد العالمية والمحلية كمشاركة ضباط الجودة في دائرة الصيدلة في حضور الاجتماع الأسبوعي لضباط الجودة وأعداد تقارير الجودة الأسبوعية.
- إنجاز الأهداف الموضوقة لسنة ٢٠١١ وهي:
 - تطبيق الوصفة الالكترونية.
 - تقليل الكلفة المالية للأدوية الراكرة في مستشفى الجامعة الأردنية.
 - تقليل نسبة الأدوية الغير متوفرة إلى ١٠٪.
 - رصد الآثار الجانبية للأدوية.

٣- تدريب طلبة الصيدلة:

تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة - دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى حيث بلغ عدد الطلاب المتدربين عام ٢٠١١ (١٥٠ طالب وطالبة).

٤- العلاقة مع دائرة العطاءات:

- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيداً لإعداد عطاءات سنة ٢٠١١ والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة ركودها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة وإعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعديلمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيادلة دائرة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية طلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.

٥- العلاقة مع دائرة الحاسوب:

- التنسيق مع مكتب الحاسوب لتفعيل تطبيق الوصفة الالكترونية واعتمادها للصرف والتواصل مع الأطباء مع ضرورة الالتزام بتطبيقها ثم اعتمادها بصورة كاملة لوصفة الخروج للمرضى المنومين ووصفات الطوارئ ومعظم العيادات الخارجية.
- التنسيق مع مكتب الحاسوب لاستحداث العديد من التقارير والشاشات والتعديل على الشاشات الموجودة أصلاً لتسهيل وتسريع الإجراءات.

٦- تدقيق ملفات مؤمني وزارة الصحة والديوان:

- اعتماد ضابط من دائرة التعاون لتعاون مع لجنة التدقيق من وزارة الصحة لملفات عام ٢٠١٠
- تنسيب لجنة من دائرة الصيدلة لتدقيق الأدوية المصروفة في ملفات مؤمني الصحة والديوان من تاريخ ١/٩/٢٠١١ واستحداث آلية لاستمرار العمل على تدقيق الملفات أولاً بأول عند إجراء عمليات الخروج لجميع المرضى.

٧- مركز رصد الآثار الجانبية:

- تفعيل دور مركز رصد الآثار الجانبية (JPC) بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء وتوعية الأطباء بدور المركز في السيطرة على الآثار الجانبية للأدوية.



٨- التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني RDL لعام ٢٠١١).
- عطاءات الشراء الموحد لسنة ٢٠١١ (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية)

٩- المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى وهي:

- لجنة الأدوية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوى والاقتراحات.
- لجنة البحث العلمي.
- لجنة منع العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي.
- لجنة الدراسات الدوائية.

١٠- لجنة الأدوية:

- تفعيل اجتماعات دورية للجنة الأدوية بحضور أعضاء ممثلين لكافة قطاعات الفريق الطبي ذات العلاقة باستخدام الأدوية من خلال تطبيق مفهوم الممارسة الصيدلانية الجيدة ومعالجة المشاكل المتعلقة بالأدوية بما يحقق توفير الأدوية ذات الجودة العالمية وبأفضل الأسعار داخل المستشفى
- تقوم اللجنة بعد ذلك برفع توصياتها واقتراحاتها إلى المدير العام للنظر فيها وإقرارها وعميمها على الأقسام المعنية ومتابعة تنفيذ هذه القرارات باستمرار.

١١- التدقيق الداخلي:

- تم جرد صيدليات المستشفى وكانت الأرصدة مطابقة.
- تم التدقيق داخلياً على جميع الصيدليات من خلال قائمة تدقيق أُعدَّ بناءً على سياسات الجودة.

دائرة التمريض



نبذة عن الدائرة:

افتتحت دائرة التمريض منذ عام ١٩٧٣ مع افتتاح المستشفى، وقد بدأت الدائرة على وضع القواعد الأساسية والبنية التحتية الالازمة لاستمرار تفاعل الدائرة ضمن منظومة مستشفى الجامعة الأردنية، بما ينسجم وتحقيق أهداف ورؤيه الدائرة والتي اتصفت بمواكبة التطورات العلمية.

شعب الدائرة:

١. شعبة تمريض العمليات والتعقيم.
٢. شعبة تمريض العناية الحثيثة.
٣. شعبة تمريض الوحدات الخارجية.
٤. شعبة تمريض الأقسام السريرية.
٥. شعبة تمريض القلب.
٦. شعبة التعليم المستمر.

رسالة الدائرة:

تتمثل رسالة دائرة التمريض في تقديم الرعاية التمريضية العامة والمخصصة للمرضى والاهتمام بتطوير الكوادر التمريضية، وتدريب الطلبة، وتشجيع البحث العلمي والاستفادة من نتائجه والتفاعل الايجابي مع المجتمع المحلي.

الإنجازات التي تحققت في دائرة التمريض سنة ٢٠١١:

الإنجازات الإدارية:

١. استقطاب الوفد البريطاني الخاص بجراحة عمليات القلب المفتوح للأطفال لهذا العام مرتين، الأولى في شهر كانون ثاني والثانية في شهر حزيران ، حيث تم تدريب الكادر التمريضي الخاص بعناية جراحة القلب وعناية الأطفال على آلية العمل المتطور والحديث من قبل الوفد البريطاني، وأجريت عمليات ASD . VSD .
٢. تفعيل دور الـ parcode في إدخال الفحوصات المخبرية للمرضى وتفعيل الوصفة الالكترونية من قبل الطبيب وتفعيل دور إرسال العينات للمختبر الخاص بقسم الطوارئ .



٣. تفعيل دور الممرضين في قسم الطوارئ على كيفية التعامل مع زيادة عدد المراجعين والذي ازداد إلى ما يقارب عشرة آلاف مراجع وبنفس عدد الكادر التمريضي الموجود وذلك بسبب تفعيل إعفاء مرضى الديوان الملكي الهاشمي العامر .
٤. استحداث ملف يحتوي على آلية تحضير الإجراءات الطبية المعول بها في قسم الأشعة، وتفعيل وتقدير نظام الحزم في هذا القسم .
٥. تفعيل دور العمل على التحكم للتعرض للأشعة عن طريق فحص واقيات الأشعة بشكل منظم بالتعاون مع قسم الأشعة، وذلك في وحدة قسطرة القلب.
٦. تنظيم الزيارة للمرضى في وحدات العناية الحثيثة الخاصة بالقلب (رجال، نساء) ووحدة القسطرة من خلال تركيب أجهزة انتركم الكتروني على الأبواب. وتفعيل هذا الدور من قبل الكادر التمريضي.
٧. تدريب الكادر التمريضي في وحدة الإنعاش على آلية التعامل والمحافظة على أجهزة جديدة تم استقطابها للوحدة وهي أربعة أجهزة Monitor Bedside .
٨. تدريب الكادر التمريضي على آلية التعامل مع أجهزة حديثة تم استقطابها لوحدة العناية المركزية الجراحية وهي أربعة أجهزة Monitor Portable ومجازين Monitor Bedside .
٩. تدريب الكادر التمريضي على آلية وكيفية التعامل والمحافظة على أجهزة حديثة لوحدة الخداج مثل حاضنات جديدة عدد (٦) ستة و Therapy Photo عدد (٩) تسعة.
١٠. استحداث غرفة للرضاعة في قسم المواليد الجدد واستغلال مساحة أكبر لوضع المواليد وتوزيعهم حتى يقل اكتظاظهم في مكان واحد، وتوفير أسرّة حديثة الكترونية جديدة لوحدة وتدريب الكادر التمريضي على آلية العمل على هذه الأجهزة.
١١. تفعيل عملية تدقيق الملفات حاسوبياً من حيث إدخال المستهلكات والإجراءات الطبية على المرضى أولاً بأول والتوقيع من قبل الكادر التمريضي على هذه النماذج وحفظها في ملف المريض.
١٢. وضع وصف وظيفي خاص بأمناء المستودع: ممرض، وممرض مساعد لوحدات وأقسام المستشفى.
١٣. تحقيق المعايير التمريضية والتي تحقق متطلبات الجودة والحصول على الاعتمادية.
١٤. تفعيل دور التمريض في المحافظة على الأجهزة الطبية والتنسيق مع قسم الصيانة لعمل صيانة دورية للمحافظة على هذه الأجهزة وكيفية التعامل مع هذه الأجهزة خاصة من المرضين الجدد .
١٥. تدريب طلاب كلية التمريض من الجامعة الأردنية، والجامعة الهاشمية وجامعة العلوم والتكنولوجيا وكلية القدس، في طوابق ووحدات المستشفى.
١٦. توفير (٥) خمسة أجهزة Monitor Bedside لوحدة العناية المركزية للأعصاب ، وتدريب الكادر التمريضي على كيفية وأآلية استعمالها للمرضى.

الإنجازات العلمية:

دورات داخلية، حيث قام قسم التعليم المستمر بعقد الدورات التالية على مدار العام:

١. عمل Orientation للممرضين الجدد بلغ عدد المتدربين (١٥٤) متدرباً.
٢. عمل Interpretation ECG& ACLS بلغ عدد المتدربين (٩٦) متدرباً.
٣. عمل ACLS Of Assimilation بلغ عدد المتدربين (٣٣) متدرباً.
٤. عقد دورة PALS للأطفال بلغ عدد المتدربين (١٥) متدرباً.
٥. عقد دورة NRP للخداج ولادة حديثي الولادة بلغ عدد المتدربين (٤١) متدرباً.
٦. عقد دورة Control Infection بلغ عدد المتدربين (٨٩٧) متدرباً.

٧. عقد دورة السلامة العامة وأمن المنشآت بلغ عدد المتدربين (٤٠) متدرباً.
٨. عقد دورات الدفاع المدني (حريق وإسعاف وطوارئ) وكان عدد المتدربين(٣) متدربين.
٩. عقد دورة في السلامة العامة بلغ عدد المتدربين (١٧٠) متدرباً.
١٠. عقد دورة في طرق الاتصال وبلغ عدد المتدربين (٢٧).
١١. عقد دورة في ال Management Pain وكان عددهم (٥٢).
١٢. عقد دورة في طريقة إعطاء العلاج الكيماوي وكان عدد المتدربين (٥٩).
١٣. عقد دورة في ال Management Wound وكان عدد الحضور (٢٧٢).
١٤. عقد دورة في ال Triage وعدد المتدربين (١٢) متدرب.
١٥. عقد دورات خاصة بمركز القلب وعدد المتدربين (٤٧) متدرب.
١٦. عقد عمل دورة عن فوائد الرضاعة الطبيعية وكان عدد الحضور (٣١) ممرضة.
١٧. عقد دورة في العنف الأسري وكان عدد الحضور (٢٥) ممرض.
١٨. عقد دورة في ال goal Safety National وعدد المتدربين (٧٠) متدرباً.
١٩. إلقاء محاضرة عن التميّز في خدمة العملاء وكان عدد الحضور (١١٩) مرضاً وممرضة.
٢٠. إلقاء محاضرة خاصة بوحدة الكلي وكان عدد الحضور (٢١) مرضاً وممرضة.
٢١. إلقاء محاضرات خاصة بوحدة الجهاز الهضمي وعدد them (٢٥).
٢٢. المشاركة في أيام تطوعية وكان عدد المشاركين (٢٢) مشاركاً.
٢٣. المشاركة في الأيام العلمية المختلفة وعدد المشاركين (٥٦) والمشاركة أيضاً في (٤).
٢٤. مشاركات في دورات خارجة وعدد them (١٣).
٢٥. عقد دورة ال Club Journal وعدد المتدربين (٨٦).
٢٦. تدريب طالبة تمريض سويدية في وحدات المستشفى وبالتنسيق مع كلية التمريض في الجامعة الأردنية لمدة أربعة أشهر.



مكتب السيطرة على العدوى

تأسس مكتب السيطرة على العدوى عام ٢٠٠٥، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال بالمستشفى حيث يتم من خلاله مكافحة العدوى داخل المستشفى.

يتتألف كادر المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب) وثلاثة ممرضين ضبط عدوى وسكرتيرة.

ويقوم مدير المكتب وفريق السيطرة على العدوى بالمهام التالية:

١. اقتراح السياسات والوسائل التي تهدف للوقاية من والسيطرة على إنتانات المستشفى.
٢. رصد إنتانات المستشفى بشكل عام لدى المرضى المنومين من خلال التقارير اليومية لنتائج الفحص المخبري وتقارير الأطباء المعالجين.
٣. إصدار تقرير سنوي يبين حساسية جراثيم المستشفى للمضادات الحيوية .
٤. رصد حالات وخز الإبر والأذنيات بالأدواء الحادة ومتابعتها.
٥. رصد الأمراض السارية الواجب التبليغ عنها حسب نص القانون وتبليل الجهة المختصة في وزارة الصحة بالطريقة المناسبة حسب التعليمات.
٦. إعطاء المطاعيم للموظفين (التهاب الكبد الوبائي (ب)، الأنفلونزا الموسمية والكزار).
٧. متابعة غرف العزل وطريقة عزل المرضى.
٨. إعطاء محاضرات للكوادر الطبية وتدريبهم عملياً على أسس ضبط العدوى والمشاركة في البرنامج التعريفي للموظفين الجدد.
٩. القيام بجولات ميدانية دورية في كافة أقسام المستشفى والعيادات الخارجية.
١٠. المشاركة في لجنة الجودة العليا ولجنة ضبط الجودة.

وقد قام المكتب بالنشاطات التالية خلال سنة ٢٠١١ :

١. قام المكتب بيوم غسل الأيدي العالمي والذي يصادف الخامس من أيار في كل عام بعمل حملة لغسل الأيدي داخل مستشفى الجامعة الأردنية.
٢. قام مدير مكتب السيطرة على العدوى ومدير دائرة الباطنية بعمل توعية لمرض الأنفلونزا وأخذ مطعم الأنفلونزا الموسمية وعمل بوستر توضيحية لذلك.
٣. أصدر المكتب نشرة دورية خاصة بالمكتب حول مواضيع في مجال ضبط العدوى.
٤. عقد المكتب دورة لمنتدبين من وزارة الصحة دورة في منع العدوى.
٥. شارك ممرضون من المكتب بحضور محاضرة لمدة ستة أشهر بعنوان (ممرض منع عدوى ممارس) مع نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات ووزارة الصحة.
٦. شارك ممرضون من المكتب بحضور محاضرة بعنوان (ممرض منع عدوى ممارس) مع مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC).



مكتب الجودة ومراقبة النوعية

أولاً: مشاريع الجودة:

١. الآيزو: استمرارية العمل على تحقيق متطلبات الآيزو.
 - تنفيذ التدقيق الداخلي في موقع المستشفى المختلفة للتأكد من الالتزام بتطبيق إجراءات العمل الخاصة بالآيزو والتي تلبي متطلبات المعايير وضمن برنامج خاص بذلك.
 - وضع وتنفيذ أهداف الجودة في مختلف مواقع المستشفى.
 - تنفيذ دراسات رضا المرضى المنومين والراجعين للعيادات الخارجية.
 - تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط.
 - التنسيق لزيارات فريق التدقيق الخارجي (شركة DNV) والعمل على تنفيذها بنجاح.
 - التواصل المستمر مع الجهة المانحة (شركة DNV).
 - ٢. الاعتماد الوطني (HCAC): العمل على تحقيق المعايير.
 - العمل على تحقيق المعايير الوطنية بالتعاون مع الدوائر واللجان ذات العلاقة.
 - التنسيق لمواعيد الزيارات الخاصة بتجديد شهادة الاعتماد مع الجهات المقيمة (HCAC).
 - تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط .
 - التنسيق لزيارة الفريق المقيم(HCAC) والعمل على تنفيذها بنجاح .
 - التواصل المستمر مع الجهة المانحة (HCAC).
 - العمل على تجديد الاعتماد الوطني في شهر آذار ٢٠١٢.
 - ٣. الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية (NQSG):
 - العمل على تحقيق المعايير الخاصة بأهداف سلامة المرضى الوطنية بالتعاون مع الدوائر واللجان ذات العلاقة.
 - ٤. التنسيق لمواعيد الزيارات الخاصة بالاعتماد مع الجهات المقيمة (HCAC).
 - تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط .
 - التنسيق لزيارة الفريق المقيم(HCAC) والعمل على إنجاجها .
 - ٥. التواصل المستمر مع الجهة المانحة (HCAC).
 - تحقيق كافة المعايير ذات العلاقة والحصول على الجائزة الخاصة بذلك وللمرة الثالثة.
 - ٦. الاعتماد الدولي (JCI): العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد.
 - العمل على تحقيق المعايير بالتعاون مع الدوائر واللجان ذات العلاقة.
 - ٧. التنسيق لمواعيد الزيارات الخاصة بالاعتماد مع الجهات المقيمة JCI.
 - تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط ..
 - ٨. التنسيق لزيارة الفريق المقيم(JCI) والعمل على إنجاجها ..
 - تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد في شهر نيسان ٢٠١٣ .
 - ٩. التواصل المستمر مع الجهة المانحة (JCI).
 - تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد في شهر نيسان ٢٠١٣ .
 - ١٠. المواصفة الخاصة بسلامة الغذاء المهبسب (HACCP):
 - العمل على تحقيق المعايير بالتعاون مع شعبة التغذية ودائرة الصيانة.
 - التنسيق لمواعيد الزيارات الخاصة بالمهسب مع الجهات المقيمة SGS.
 - تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط.
 - ١١. التنسيق لزيارة الفريق المقيم(SGS) والعمل على إنجاجها.
 - تحقيق المعايير وعمل الزيارة الدورية في شهر نيسان ٢٠١٢ .



ثانياً: القيام بالمراقبة المستمرة للأداء من خلال جولات الجودة والتي تتم بصورة دورية، للتعرف على مواطن الضعف وفرص التحسين.

ثالثاً: التدريب.

١. التدريب على جائزة الملك عبد الله لتميز الأداء الحكومي والشفافية:

أ - حضور رؤساء الفرق ومنسقي الجودة للدورة التي تم عقدها من قبل مركز الجائزة للتعريف بالمعايير.

ب - ورشة عمل بعنوان كيفية كتابة تقرير الاشتراك تم عملها في المستشفى من قبل خبراء في التميز المؤسسي وحضرها ٢٢ موظفاً من أعضاء فرق الجائزة.

٢. إعطاء (١٠) محاضرات خاصة بأهداف سلامة المرضى الوطنية، حضرها (٢٠٠) موظفاً وموظفةً من كافة الفئات.

رابعاً: مؤشرات قياس الأداء:

قياس خمس وخمسين مؤشراً للجودة بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن ثلاثين مؤشراً إكلينيكياً وخمسة وعشرين مؤشر إدارياً. يتم القياس لمعظم هذه المؤشرات شهرياً وبصورة منتظمة، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل ثلاثة أشهر وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى.

خامساً: دراسات الرضا الخاصة بالمرضى (مراجع العيادات الخارجية والمرضى المنومين) ورضا الموظفين:

١. دراسات رضا المرضى: تتضمن هذه الدراسات المرضى المقيمين في المستشفى والمرضى المراجعين للعيادات الخارجية. حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل ستة أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التحسينية اللازمة.

٢. دراسات رضا الموظفين بكافة فئاتهم: حيث يتم تنظيم وتنفيذ وتحليل هذه الدراسة مرة كل سنة.

سادساً: الدراسة الخاصة بمراجعة الملفات الطبية:

تحليل نتائج مراجعة الملفات الطبية كل شهر وبصورة دورية، ويتم إرسال نتائج التحليل للدوائر الطبية كل ثلاثة أشهر.

سابعاً: الحوادث العرضية:

تحليل البيانات الخاصة بالحوادث العرضية كل ثلاثة أشهر، حيث يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبنية على ذلك.

ثامناً: الشكاوى والاقتراحات:

تحليل الشكاوى والاقتراحات كل ثلاثة أشهر وبصورة دورية.

تاسعاً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى:

١. زيادة مستوى رضا المرضى المراجعين للطوارئ.

٢. زيادة مستوى الرضا عن الوجبات المقدمة للموظفين.

٣. زيادة نسبة رضا المرضى في العيادات الخارجية.

٤. تقليل عدد وجبات المرتجعة التي لم يتم استعمالها من قبل المرضى.

٥. رفع مستوى الجاهزية الإلكترونية في المستشفى.

٦. تقليل عدد إنتانات ما بعد العمليات القصصية.

٧. تقليل عدد الأفلام المعادة في قسم الأشعة.

٨. تحسين مستوى السلامة في كتابة الوصفات الطبية في العيادات الخارجية والطوارئ.

٩. زيادة نسبة الالتزام بعملية تقييم ومعالجة الألم في الطوابق الجراحية.

١٠. تقليل الوقت والجهد وزيادة الدقة في نظام التدقيق المالي.

دائرة الشؤون المالية

١. تمكين الموظفين من الاطلاع على كشف الذمم الشخصية والاقطاعات من قبلهم أنفسهم من خلال الحاسوب دون مراجعة الدائرة المالية .
٢. تمكين الموظف من التحويل على راتبه فيما يتعلق بالذمم عن طريق الحاسوب مباشرة من قبل الكتبة دون الرجوع للدائرة المالية .
٣. تفعيل نظام الأرشفة في الدائرة المالية بحيث يتم الرجوع للوثائق بسهولة .
٤. يتم حالياً محاسبة الموظفين في الكفتيريا من خلال البصمة والتحويل على رواتبهم.
٥. السيطرة على عجز الموازنة من خلال ترشيد الإنفاق ومن خلال لجان خاصة تم التوصية باستحداثها من قبل الدائرة المالية .
٦. استخدام البريد الإلكتروني في تمرير البيانات الخاصة بمكافآت أعضاء هيئة التدريس وكذلك في تمرير الرواتب لكافة البنوك المعاملة مع المستشفى .
٧. تحويل معظم النماذج المطبوعة إلى نماذج محسوبة ويتم إصدارها ألياً .
٨. العمل على استحداث شاشة خاصة بالإفراج عن الكفالات المقدمة من قبل الموردين وذلك التعاون مع دائرة العطاءات والتزويد في المستشفى .
٩. العمل على استحداث شاشة تبين موقع فواتير الموردين في أي لحظة وذلك مع التعاون مع دائرة العطاءات والتزويد ومكتب الحاسوب في المستشفى .



٨٥



دائرة العطاءات والتزويد

تتولى دائرة العطاءات والتزويد في مستشفى تأمين احتياجات المستشفى من اللوازم الطبية وغير الطبية والأدوية وفقاً لنظام اللوازم والأشغال من خلال شعبة المشتريات والعطاءات ، ولجنة العطاءات الفرعية ، ومتابعة قيود هذه اللوازم من استلام وإدخال وصرف وتخزين وغيرها في المستودعات الطبية وغير الطبية وبإشراف ومراقبة شعبة التدقيق الداخلي ومحاسبة المستودعات .

تتألف دائرة العطاءات والتزويد من الشعب التالية:

١. شعبة المستودعات الطبية: وتحتوي على خمسة مستودعات مركبة ومستودع فرعي وحيد.
٢. شعبة الأدوية : وتحتوي على مستودع الأدوية والمحاليل الطبية.
٣. شعبة المستودعات غير الطبية: وتحتوي على أربعة مستودعات مركبة.
٤. شعبة العهدة والسجلات.
٥. ديوان الدائرة.
٦. شعبة التدقيق الداخلي ومحاسبة المستودعات.

التطلعات المستقبلية:

- أولاً: إنشاء شعبة العطاءات المركزية في مستشفى الجامعة يتم من خلالها تنفيذ شراءات المستشفى التي تتجاوز (١٠,٠٠٠) دينار.
- ثانياً: العمل على أن يكون للدائرة نظام مشتريات على الانترنت وهذا يمكن من الوصول إلى أكبر عدد من الموردين والتواصل مع الموردين الجدد في السوق المحلي لزيادة فرصته.
- ثالثاً: ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد بمثيله في الدائرة المالية بشكل كامل وبباقي الدوائر في المستشفى .



٨٦

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية والهامة في مستشفى الجامعة الأردنية حيث من أولويات هذه الدائرة الحفاظ على ممتلكات المستشفى سلامة وصحيحة تعمل بشكل جيد وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة بوجود الكوادر المختصة والمؤهلة لهذه الغاية وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات.

وتضم دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل الشعب التالية:

شعبة الأجهزة الطبية.

شعبة الكهرباء.

شعبة الميكانيك.

شعبة الاتصالات.

شعبة الأبنية والإعمال المدنية والإنشاءات.

الإنجازات:

١. توسيعة قسم الجهاز الهضمي.
٢. إعادة تقسيم الصيدلية القديمة ونقل بعض المكاتب إليها.
٣. تركيب مولد كهربائي جديد.
٤. توسيعة الأشعة.
٥. دهان المستشفى والعيادات الخارجية.
٦. تحديث الطب النووي.
٧. عمل نافورة وشلال بين المستشفى والعيادات الخارجية.
٨. تكييف الـCCU.
٩. تكييف منطقة الإدارة بواسطة تشنلر مركزي.

تطلعات سنة ٢٠١١ :

- ١- توزيع الأحمال الكهربائية على المحولات مع زيادة عدد المحولات الكهربائية
- ٢- تكييف غرف الدرجة الأولى.
- ٣- تنفيذ مشروع استثمار كفتيريا العيادات الخارجية.
- ٤- بناء جديد لقسم الولادة والخداج بمنحة من الـ(USAID).
- ٥- مشروع خدمة الاصطفاف للزوار والمراجعين.
- ٦- تزويد المستشفى ببوبيلر مركزي وتشنلر مركزي جديد.
- ٧- تحديث الأرضيات والكاونتر لـSICU+MICU.
- ٨- عمل شبكة غازات طبية جديدة.
- ٩- تحديث دائرة الهندسة والصيانة .



مكتب المعلومات والحواسيب



أهم الإنجازات:

تم نقل سيرفرات المستشفى من مركز حاسوب الجامعة إلى المستشفى وتم تجهيز غرفة خاصة للسيرفرات حسب المواصفات العالمية مجهزة بأفضل أنظمة الحماية ومكافحة الحريق.

- تحديث السيرفرات الموجودة في المستشفى حيث كان يوجد سيرفر واحد قديم لا يغطي كافة احتياجات المستشفى فاستبدل بسبعة سيرفرات حديثة ذات مواصفات عالية تغطي احتياجات المستشفى لفترة طويلة مما ساعد في تقليل أعطال النظام وسرعة انجاز العمل.
- اعتماد نظام تشغيل (UNIX) للسيرفرات وهو نظام مكافح للاختراق والفيروسات ويمتاز بسرعة عالية.
- إضافة (٥٠٠) جهاز حاسوب جديد و(٣٥٠) طابعة جديدة وتم تزويد الأقسام بـ (١٠٠) شاشة حديثة (LCD) مما قلل للأعطال وسرعه الانجاز.
- التواصل مع المرضى والأطباء في المستشفى من خلال نظام (SMS) حيث تم إدخال خدمة الرسائل القصيرة التي يتم إرسالها للمرضى لتنذيرهم بمواعيدهم أو الاعتذار منهم في حال إجازة أي طبيب كما يتم الاستفادة منها للتعميم عن الندوات او أي تعميم ترغب الإدارة بإيصاله إلى الموظفين كما يتم التواصل من خلال هذه الخدمة بإبلاغ طالبي الوظائف عن مواعيد الامتحانات والمقابلات .
- تحديث شبكة الحاسوب الموجودة في المستشفى بزيادة سرعتها من ١٠٠ ميجا بايت إلى ١٠٠٠ ميجا بايت مما ساهم في سرعة نقل البيانات.
- إدخال نظام متابعة الدوام للموظفين (البصمة) وتجهيزه بحيث يتلائم مع نظام المستشفى والشافتات وتجهيز العديد من التقارير الخاصة بذلك.
- تطبيق نظام الدور الإلكتروني لمراجعي العيادات فقد تمت تجربته في أربع عيادات والمخبر وأثبتت نجاحاً كبيراً.
- ترقية نظام إدارة قاعدة البيانات للمستشفى من أوراكل (6i) إلى (10g) بحيث يسمح لنظام المستشفى العمل ببيئة الانترنت والويب والمشروع في مرحلته الأخيرة.
- اختصار وقت مرضى الديوان الملكي العامر بتطبيق آلية جديدة في محاسبتهم عند مراجعة العيادة أو المختبر أو الصيدلية بحيث يتم تقييد المبلغ بمباشرة عند الكاتب واختصار وقت المريض بمراجعة المحاسب.

- تحويل ذمم معالجات موظفي الجامعة والمستشفى بشكل آلي على رواتبهم ووضع سياسة لجدولة مبالغ الذمم عليهم حيث تم تحصيل ما نسبته (٧٥٪) من ذمم موظفي المستشفى خلال ٢٠١٠.
- تفعيل احتساب رواتب الموظفين من خلال نظام المستشفى المحوسب وربطه مع الموازنة التقديرية حيث كان احتساب الرواتب يتم في السابق بالتعاون مع مركز حاسوب الجامعة ومن خلال أنظمة الجامعة الأردنية.
- تمكين نادي الجامعة من التعامل مع بيانات موظفي المياومة في المستشفى ومتابعة القروض المنوحة لهم من قبل النادي.
- تجهيز نظام حزم الأشعة بحيث تخصم المواد الإضافية والمستلزمات والأدوية المصاحبة لفحص الأشعة بمجرد إدخال رمز الصورة من رصيد قسم الأشعة مباشرة.
- إنجاز طلب صرف اللوازم المحوسب الذي يمكن المستودع من صرف اللوازم بسهولة دون الحاجة إلى إعادة إدخال رموز المواد ويمكن طالب المادة من إمكانية معرفة توافر المادة في المستودع من عدمه.
- المشاركة في جرد المستودعات والأقسام والصيدليات وإدخال نتائج الجرد حاسوبياً مما يوفر دقة في الأرصدة الحالية وحصر الزواائد والنواقص.
- إنجاز نظام الـ (Barcode) الخاص بفحوصات المختبر وكذلك تجميع الفحوصات الأكثر طلباً ضمن حزمة مما يقلل أخطاء إدخال الطلبات ويسهل مهمة فني المختبر في إدخال نتائج الفحوصات وتدقيقها.
- ضبط مستهلكات العمليات الرئيسية وقسم التخدير بحيث تم اعتماد كل غرفة كمركز تكلفة حاسوبي ولكل غرفة أرصدقتها الخاصة.
- إنشاء مستودعات للمستهلكات في الطوابق والوحدات بحيث يضمن إدخال المستهلكات على المرضى بصورة دقيقة.
- إنشاء العديد من التقارير التي تساعده في إدارة المستودعات كحد الطلب والمواد الراكدة والمواد المنتهية الصلاحية
- إنشاء نظام متكامل للتعامل مع العهدة الشخصية بحيث يسمح بصرف العهدة ونقلها وإرجاعها وإتلافها حيث لم يكن ذلك متاحاً في وقت سابق.
- إنشاء الشاشات الخاصة للتعامل مع آلية الشراء خارج المستشفى كالعطاءات المركزية والشراء الموحد بحيث يتم إدخال بيانات العطاءات المركزية والشراء الموحد حتى يمكن أمانة المستودعات من متابعة العطاءات وفترات التسليم.
- وقف التعامل بالسجلات اليدوية للمستودعات وإنشاء السجلات الحاسوبية مع اعتماد نظام محكم لمتابعة الأرصدة من خلال إقفال أرصدة بداية العام ونهايته ومتابعتها أسبوعياً.
- استحداث نظام الكفالات للشركات والبنوك بكافة أنواعها.
- تفعيل ضبط الاستلام الحاسوبي حيث تم استحداث برنامج جديد تربط المستودعات بنتائج قرارات الإحالة للعطاءات حيث لا يسمح لموظ夫 استلام مواد أكثر مما هو محال.
- تطبيق اتفاقيات المستشفى مع الجهات المؤمنة لدى المستشفى من تعديل أسعار أو تعديل آليات احتساب بما يتلاءم مع الاتفاقيات.
- تجهيز التقارير الخاصة للجنة التدقيق في وزارة الصحة للتأكد من آلية التسعير على مرضى الصحة بحيث يتم ربط السعر الذي تم إبراجه على فاتورة المريض بسعر العطاء الذي تم توريده.
- تعديل النظام الحاسوبي بحيث لا يسمح بصرف الأدوية غير المعتمدة لمرضى الصحة والديوان العامر.
- تزويد كافة إدارات المستشفى المختلفة بأي تقرير ترغب في الوصول إليه سواء كان على مستوى الإدارة العليا للمساعدة في اتخاذ قرار معين أو حتى على مستوى الإدارة الوسطى لمساعدتها للقيام بواجباتها على أكمل وجه.



- إعطاء الصالحيات وسحبها من الموظفين والأطباء بناء على القرارات الإدارية وبما يتناسب مع طبيعة أعمالهم ومدى حاجتهم لها .
- اختصار وقت الموظفين حيث تم تجهيز شاشة واحدة لهم تبين معلوماتهم الأساسية ورواتبهم وأرصدة إجازاتهم وعهدهم الشخصية والاقتطاعات المرتبة عليهم والذمم المالية للمستشفى إن وجدت بدل من مراجعة دائرة شؤون الموظفين والدائرة المالية .
- التعديل المستمر على البرامج بحيث يتلائم النظام الحاسوبي المعمول به مع ما هو مطلوب وتعطية كافة المهام المطلوبة من الموظفين بصورة صحيحة وتوفير وقت وجهد الموظف والمريض والطبيب .
- العمل جارٍ على تفعيل نظام الوصفة الالكترونية للعيادات الخارجية ومتابعة المعوقات التي تحصل من أجل تعليمها على جميع عيادات المستشفى.
- العمل جارٍ على تطوير برنامج يعمل على صفحات الويب مما سيوفر سهولة في الوصول إلى البيانات من خارج المستشفى كما يوفر سرعة في نقل البيانات
- تفعيل نظام (Intranet) داخل المستشفى لتسهيل عملية نشر التعليمات الخاصة بالمستشفى .
- تعديل حوسية نظام الطوارئ في المستشفى بالتعديل على شاشات الوصفة الالكترونية وطلب فحوصات المختبر وطلب صور الأشعة وملفات المرضى بحيث تتم بطريقة أسهل وعن طريق الكادر الطبي في الطوارئ .
- استحداث نظام لإدخال بيانات التدريب في المستشفى .
- العمل جارٍ حالياً على تطبيق نظام أرشفة الدوافين بحيث يتم ربط كل دواوين المستشفى ببعضها البعض ومع دواوين الجامعات مما يسهل وقت تدفق البريد .
- العمل جاري حاليا على توثيق بيانات العمليات التي تتم للمرضى .
- العمل جاري حاليا على ربط بيانات التأمينات للمرضى بشاشات الإجراء بدون كشفية .

دائرة الموارد البشرية

انجازات الدائرة:

- تبسيط الإجراءات في دائرة الموارد البشرية ومن الأمثلة على ذلك أصبحت الإجازات والمغادرات والإجازات المرضية تستخرج من الدوائر / المكاتب من أي جهاز حاسوبي، كذلك تبليغ المقابلات والامتحانات عن طريق الرسالة من الهواتف المتنقلة، استخراج إفادات أبناء العاملين.
- رفد جميع دوائر المستشفى بالكوادر البشرية المؤهلة والمحددة في جدول تشكيلات الوظائف.
- الشفافية الكاملة في التعيين من خلال آلية واضحة وتكون أحد حلقاتها اطلاع جميع المعنيين من متقدمين للوظائف وغيرهم على جداول المفاضلة ونشر هذه البيانات على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- إعداد وصف وظيفي لكل وظيفة في المستشفى توضح مهام كل العاملين فيها استناداً إلى نظام الموظفين المعمول به في الجامعة الأردنية.
- سرعة إنجاز المعاملات من خلال آليات واضحة وذلك لعدة أسباب منها توزيع المهام بشكل مدروس بين العاملين.
- سهولة استخراج ملفات الموظفين وحفظها علماً بأنه تم ترتيبها حسب متطلبات الجودة والشهادات والجوائز والمشارك بها المستشفى.
- تم إدخال جميع الملفات الخاصة بالموظفيين منذ عام ١٩٧١ وحتى هذا التاريخ للموظفيين والمستقيلين خلال العامين الماضيين وعددهم يقارب (١١٠٠٠) ملف.
- يتم الآن إرسال جميع التعاميم الصادرة من خلال الدائرة عبر البريد الإلكتروني للدوائر .
- تم إصدار بطاقات للموظفيين لجميع العاملين والمتدربين والمتطوعين ولمرضى الكلى ولجميع من يدخل المستشفى بصفة رسمية دائمة أو مؤقتة.
- الإجراءات والخدماتية في الدائرة محسوبة.
- يتم حالياً أرشفة جميع ملفات الموظفين والملفات المترفرقة.
- للدائرة (Link) موقع إلكتروني خاص بها واضح ويحدث بشكل دوري.
- تم إعداد دليل الموظف ودليل الطبيب المعيم ويتم حالياً مراجعته لغايات التطوير عليه بحيث يصبح على شكل (CD) لسهولة الاطلاع عليه.
- عمل برنامج تعريفي للموظفين والتدريب الجدد.
- عمل برامج تدريبية للموظفين كدورات الأمن وسلامة المؤسسات.
- عمل إجراءات تدريب أطباء وممرضين وفنين وإداريين في المستشفى.
- تقوم الدائرة بتوفير المعلومات والتقارير الالزامية للجهات والوزارات الخارجية بما فيها وزارة الصحة ودائرة الإحصاءات العامة ومن الجامعات المحلية والدولية.



إعداد العوى البصريه العامله في مستشفى الجامعه الازديمه لعام ٢٠١١-١٩٨٠
بالمقارنه مع الاوامر ما بين ٢٠١١-١٩٨٠

دائرة الخدمات المساعدة



إنجازات الدائرة:

- شعبة الحركة:

- تكليف ميكانيكي وكهربائي للعمل على صيانة المركبات داخل شعبة الحركة.
- تزويد شعبة الحركة بمضخة لغسيل السيارات.

إدخال حافلة لخدمة الزوار والماراجعين داخل المستشفى لتنتقل ما يزيد على (٤١٠٠) مراجعاً وزائراً سنوياً.

تأمين (٦٧٣١) طلب حركة سيارة لأقسام المستشفى المتنوعة.

نقل (٤٢٢) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى.

نقل (٣٠٨) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى.

نقل ما يزيد عن (٧٣٠٠) طن نفايات منزلية إلى مكب الغباوي.

شعبة النقل:

نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس (٦٣٩٥٠٠).

نقل السجلات الطبية إلى العيادات الخارجية وبالعكس وعددها (٧٥١٢٠٠) ملف طبي.

نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس وتقدر بـ (٢٠٢٠٠) طببي.

نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى العمليات وعدهم (٢٦٧٠٠) مريضاً.

نقل غسيل الطوابق غير النظيف للمصبوغة وإعادته نظيفاً ويقدر بـ (٤٥٠) طناً.

نقل المواد المشطوبة من خلال كشوفات الشطب (٣٠٠) طن على مدار السنة.

نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى (١٤٠٠) حالة وفاة.

نقل الملفات والأوراق من الإدارة إلى أقسام المستشفى المتنوعة.

شعبة الأمن:

تطبيق سياسة منع التدخين في كافة طوابق المستشفى والعيادات .

العمل على تنظيم موافق سيارات الموظفين ودخول سيارات المراجعين إلى مبني الكراج الاستثماري بالإضافة إلى تسهيل وصول سيارات الإسعاف إلى الطوارئ بأسرع وقت .

يقوم موظف الأمن بالتعامل مع أعداد هائلة من الزوار والماراجعين وتنظيم دخول الزوار، وإخلاء الطوابق من الزوار وذلك بعد انتهاء وقت الزيارة .

التأكد من المرافقين المسجلين مع مرضاهِم وتسجيل المرافقين الغير مسجلين بالتنسيق مع الكاتب المناوب والطبيب المشرف حيث تم تسجيل (٧١٣) موافقاً خلال عام ٢٠١٠.

تأمين الحماية وتنظيم أوقات الزيارة خلال أوقات امتحانات طلبة الطب في طوابق المستشفى.

مشاركة موظفي الأمن في كافة المحاضر الرسمية أثناء فتح أي مكتب أو صيدلية في المستشفى.

مشاركة الأمن في عملية التدريب الوهمي لمديرية الدفاع المدني وتطبيق خطة الإخلاء.

المحافظة على ممتلكات المستشفى وذلك بعدم السماح بإخراج أي جهاز أو مادة إلا بتصریح إخراج معتمد حيث بلغ عدد التصاريح (٢١٨) تصريح.

إغلاق مكاتب الاختصاصيين وقاعات المحاضرات التي بداخلها أجهزة وأي وحدة أو عيادة مفتوحة من خلال الجولات اليومية المسائية والليلية وعددها (٥٣).



دائرة الخدمات الفندقية



وت تكون الدائرة من الشعب التالية:
شعبة التغذية:

تحتوي شعبة التغذية على الفروع التالية:

- فرع التثقيف الغذائي.
- فرع خدمة الطعام.
- فرع إنتاج الطعام.

يقوم كل فرع بمهام رئيسية وهي كالتالي:

١. فرع التثقيف الغذائي:

- نصح وإرشاد للمرضى وأخذ الملاحظات حول الخدمات الفندقية وتوزيع النشرات التثقيفية للمرضى.
- الإشراف على صرف وإنتاج وجبات المرضى المختلفة.
- تدريب عدد من طلبة الجامعات الأردنية والعرب.
- إلقاء محاضرات تثقيف للمرضى والموظفين.

٢. فرع خدمة الطعام:



٣. فرع الإنتاج:

- إعداد وجبات حسب الإرشادات والشروط العلمية والتغذوية المتوازية.
- ترجمة تعليمات وملحوظات فرع التثقيف على الأطباق، من خلال وجبات تغذوية وصحية.
- تجهيز الوجبات للموظفين.
- تزويد المقاصف بالأصناف المختلفة التي تباع للمرأجين.
- تجهيز الحفلات والطلبات الخاصة للموظفين وتقديم الوجبات والأصناف، المختلفة من المشروبات أو الحلويات للضيوف والزوار الرسميين.

إنجازات شعبة التدبير المنزلي:

فرع النظافة:

١. القيام بأعمال النظافة ومكافحة القوارض والحشرات على مدار (٢٤) ساعة في مراافق وأقسام المستشفى.
٢. وجود ضابط تكاليف مهمته استلام المواد التي تخص الفرع وتوزيعها على الأقسام.
٣. استلام وتسليم مفاتيح العيادات والمستشفى.
٤. تقديم خدمات متفرقة مثل تركيب وفك البرادي / تجهيز حقائب الإدخال / الحلاقة للمرضى / توزيع بيجامات في العمليات / تنظيف وتعقيم أدوات المختبر، ومتابعة أمور الصيانة.

فرع الحديقة:

العمل على متابعة زراعة الحدائق وتنسيقها وتنظيفها.

فرع المخيطه:

١. العمل على تفصيل وخياطة ملابس العمل للموظفين ومستلزمات العمليات من المخيطه.
٢. استحداث فرع لتنجيد الأثاث والكتب.

فرع المصبغة:

تقديم خدمة الغسيل والكوي لجميع أقسام المستشفى والعيادات للموظفين والمرضى من ملابس وشراشف وما يتعلق بأعمال المصبغة.

تطلعات الشعبة:

١. العمل على تكثيف دورات عملية ونظرية للموظفين.
٢. استحداث أدوات ومعدات للشعبة.



مكتب السلامة العامة والبيئة



إنجازات المكتب لسنة ٢٠١١:

- ١- حصول المستشفى على الجائزة التقديرية للتميز في السلامة والصحة المهنية من مؤسسة الضمان الاجتماعي ولأول مرة.
- ٢- حوسبة إعمال كادر مكتب السلامة العامة والبيئة.
- ٣- تحديث خطط السلامة العامة والطوارئ وتدريب العاملين عليها بما يتلاءم مع إمكانيات المستشفى ومتطلبات الاعتماد.
- ٤- استبدال أجهزة الضغط وموازين الحرارة المحتوية على الزئبق بأجهزة ييجتال والعمل جاري على استكمال العملية لباقي الأقسام ورفع شعار بيئة المستشفى خالية من الزئبق.
- ٥- الوصول إلى تحقيق المعيار المطلوب من أوزان النفايات الطبية الخطرة بما يتلاءم مع المتطلبات والمعايير الاعتمادية العالمية والتخلص منها بالطرق الآمنة.
- ٦- عقد دورات متخصصة للعاملين في المستشفى من قبل جهات حكومية معتمدة (وزارة الصحة: دورة إدارة النفايات الطبية الخطرة، مديرية الدفاع المدني: التعامل مع المواد الكيماوية دورة الوقاية من الحرائق والإسعافات الأولية).
- ٧- إعادة تشكيل لجان السلامة العامة والبيئة (المواد الخطرة، مكافحة التدخين، النفايات الطبية، fms، وتفعيل أدوارها).
- ٨- إعداد إحصائية شهرية (الكودات، الأعمال المنجزة وغير المنجزة، أوزان النفايات الطبية).
- ٩- اعتماد كادر مكتب السلامة العامة في برنامج (اعتماد أخصائيي مشари فنيي السلامة والصحة المهنية) كأخصائيين عدد (١١) ومشرفين عدد (٣).
- ١٠- تنفيذ تمارين حريق وهمية (drill) لكافة مواقع المستشفى بمعدل (٦٠) تمرين سنويًا.
- ١١- تنفيذ تمارين إخلاء كاملة بالتنسيق مع المديرية العامة للدفاع المدني. بمعدل تمرينين سنويًا لبني الحضانة وسكن التمريض والطابق السابع.
- ١٢- تقييم الوضع النهائي لعملية الإتلاف للمواد الكيماوية والمستلزمات الطبية والغير طبية تتم عن طريق مكتب السلامة العامة حيث تم إتلاف عشرات الطلبات من نماذج الإتلاف من هذه الفئة.
- ١٣- إعداد تقييم شامل وعام لكافة موقع العمل المختلفة لتحديد مخاطر بيئة العمل وإجراء عملية التحليل ووضع الحلول والإجراءات الوقائية والمتابعة والمراقبة وذلك للحد من إصابات العمل المختلفة.
- ١٤- الاستعداد والتحضير للمشاركة الفعالة في أعمال الأسبوع العالمي ويوم البيئة مع الجهات الخارجية وعمل النشاطات الالزمة التي تسهم في رفع الوعي والثقافة الخاصة بأمور السلامة العامة والبيئة للعاملين داخل المستشفى.

مكتب المدير العام



مكتب المدير العام :

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعى ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.

أعمال الديوان المركزي :

أولاً: البريد

- استلام البريد الوارد من الجامعة.
- ب- تسليم البريد المهم والعاجل من إدارة المستشفى إلى الدوائر الرسمية ورئيسة الجامعة.
- ج- فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين.
- د- تسليم الكتب الرسمية إلى الدوائر المختلفة داخل المستشفى.

ثانياً: الكتب الواردة

- تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختمه بالخاتم الرسمي وتصنيفه.
 - ب- تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعه عليها ، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.
 - ج- متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام.
 - د- تسجيل كتب إعفاءات الديوان الملكي ورئيسة الوزراء وكتب اللجان الطبية وإرسالها إلى الدوائر ذات العلاقة.
 - هـ- تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام على دفتر الوارد.
- بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال سنة ٢٠١١ (٥٥٠٠)، والكتب الداخلية (٩٣٢٢).

ثالثاً: الكتب الصادرة

- تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمراجعة موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب .
 - ب- حفظ الكتب ذات الموضوع الواحد ضمن ملفات خاصة، للعودة إليها لاحقاً ومتابعة تنفيذها.
 - ج- تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لمندوب الضمان .
 - د- تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة .
- بلغ عدد الكتب الصادرة سنة ٢٠١١ حوالي (١٨٥٤).



رابعاً: الإنشاء

- صياغة الكتب للرد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية .
- صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخ لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على المواضيع ومتابعتها .
- تدقيق الكتب التي تمت طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير للتوقیع .

خامساً: الطباعة

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

أولاً: طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات متعددة وهي :

مكتب المدير العام

دائرة الموارد البشرية

التقارير الطبية

لجان التحقيق

مكتب المرضى العرب والأجانب

كتب الديوان

كتب محامية المستشفى

ثانياً: تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً: حوسنة بيانات التقارير الطبية على نظام (Access) .

* بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام ٢٠١١ حوالي (١٥٦٠٠) .

سادساً : خدمة الجمهور

- تعبئة نماذج التقارير الطبية بعد التأكيد من شخصية طالبها وتوثيق المعلومات لضمانت قانونية الطلب .
- ختم الإجازات المرضية للمرضى المنومين في المستشفى .
- ختم التقارير الطبية .
- استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها .

النطلعات المستقبلية :

- إنشاء مكتب ديوان مرکزي يضم مكتب طباعة وسكرتارية مرکزي ، بحيث يقوم المكتب بالطباعة لأقسام الإداره المختلفة وتنعيم جميع مكاتب السكرتارية في المستشفى في حالات الإجازات وتنسيق الإجازات للسكنيرات في الإداره العامة بشكل عام ، علماً بأن المكان الحالي لا يصلح من حيث ضيق المكان .
- تنظيم مسار المعاملات الرسمية بشكل موحد لختلف الدوائر .
- اعتماد النماذج الموحدة ل مختلف المعاملات ل مختلف الدوائر و اختصار الأعمال الروتينية .
- إنشاء فريق تطوير إداري يعني بوضع نماذج (Form) محددة لاختصار عملية الإنشاء و توضيح الإجراءات بشكل بسيط وواضح .
- عمل قاعدة معلومات الكترونية للقوانين والأنظمة والتعليمات والقرارات .

مكتب العلاقات العامة



• عمل مكتب العلاقات العامة على ترجمة وتقديم رسالة ورؤى وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق أواصر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمرضى، المراجعين، الزوار) والجمهور الداخلي والمتمثل (بالكوادر الطبية، الإدارية، الفنية، والمساندة)، وقد ساهم المكتب ممثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمقترنات الواردة من خلال الصناديق والمشاركة في اللجان الخاصة بهذا الشأن ، كما عمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي والمتابعة بمختلف أنواعها من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع ، المرئي، والالكتروني).

• نفذ المكتب ثلاثة أيام طبية تطوعية لخدمة المجتمع المحلي في المناطق ذات الاحتياجات الخاصة وجذب الفقير

وهي:

• يوم طبي في مدرسة الهاشمية بالتعاون مع مديرية التنمية الاجتماعية وشؤون المرأة. بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم في لواء الهاشمية – محافظة الزرقاء.

• يوم طبي في مدرسة الأمل للصم والبكم بالتنسيق مع الاتحاد الدولي لطلبة كلية الطب.

• يوم طبي في مدرسة العريش الثانوية للبنات منطقة العريش – محافظة مادبا.

كما كان للمكتب دور فاعل في تنفيذ وتنظيم عدد من الفعاليات والنشاطات العلمية والثقافية والاجتماعية في المستشفى واستقبال كافة الوفود الطبية والتمريضية والاجتماعية الزائرة للمستشفى .

• عمل المكتب على الاهتمام بكافة الأماكن العامة واستراحات المرضى والغرف في المستشفى وتنفيذ الجولات الميدانية المستمرة لتحسين الخدمات المقدمة والتعاون في حل المشكلات .

• أصدر المكتب عدداً جديداً من مجلة الشفاء ومجموعة متكاملة من المطبوعات مثل (التقرير السنوي ٢٠١٠ ، فولدر خاص بالمستشفى ، إنجاز كتاب يوثق مسيرة مستشفى الجامعة الأردنية الماضي والحاضر والمستقبل) بمناسبة احتفالية الجامعة الأردنية بخمسينيتها.

• كتابة وتحرير كافة الأخبار والتقارير الخاصة بنشاطات المستشفى العلمية والاجتماعية وتزويد وسائل الإعلام بها وتنمية روابط التعاون مع مندوبي الصحف ووسائل الإعلام وتغطية كافة النشاطات العلمية والطبية إعلامياً وتوثيقها بالصور الفوتوغرافية.



مكتب التدريب والتطوير والتخطيط

انجازات المكتب سنة ٢٠١١:

انسجاماً مع أهداف مكتب التدريب والتطوير وتنفيذًا لمعايير الجودة فقد تم إنجاز ما يلي:

١- قام كادر المكتب بعقد الدورات التالية:

المجموع	عدد الحضور	الفئة المستهدفة	مجموع الساعات	تكرار الدورة	مدة الدورة		تاريخ الدورة	اسم الدورة	الرقم
					ساعة	يوم			
61	61	طلاب الاسنان سنة خامسة	12	3	4	1	2011/6/4	الإنعاش القلبي الرئوي BLS الأساسي	1
110	110	خدمات فندقية	24	6	4	1	2011/6/29-20	الإنعاش القلبي الرئوي BLS الأساسي	2
150	48 55 47	طبيب مقيم طبيب امتياز بشيري طبيب امتياز اسنان	40	10	4	1	2011/9/19 إلى 2011/10/4	الإنعاش القلبي الرئوي BLS الأساسي	3
242	42 148 52	مهن طبية	12 44 16	3 11 4	4 4 4	1 1 1	2011/5/19-17 2011/10/20-9 2011/12/14-11	الإنعاش القلبي الرئوي BLS الأساسي	4
98	8 12 24 22 16 16	تمريض الوحدات المختصة	60	6	10	2	2011/2/24-23 2011/3/28-27 2011/5/24-23 2011/7/19-18 2011/10/27-26 2011/12/22-21	الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم ACLS	5
98	8 12 24 22 16 16	تمريض الوحدات المختصة	35	7	5	1	2011/2/22 2011/3/26 2011/5/22 2011/7/12-11 2011/10/25 2011/12/20	أساسيات تخطيط القلب ECG	6
12	12	تمريض الطوارئ	5	1	5	1	2011/7/25	تصنيف مرضى الطوارئ Triage	7

قام المكتب بالإشراف على تنفيذ الدورات التالية:

المجموع	عدد الحضور	الفئة المستهدفة	مجموع الساعات	تكرار الدورة	مدة الدورة		تاريخ الدورة	اسم الدورة	الرقم
					ساعة	يوم			
13	13	دائرة المالية	20	1	20	4	2011/2/27 إلى 2011/3/23	دورة المحاسبين لغير المحاسبين	1
563	107 113 207 136	كافة الموظفين	80	4	20	4	2011/4/18 إلى 2011/4/21	جائزة الملك عبد الله للتميز	2
32	28	كوادر المستشفى	12	1	12	4	2011/6/8-5	السلامة العامة وإطفاء الحرائق	3
1379			360	56				10	المجموع



مستشفى الجامعة الأردنية في سطور

الدوائر الطيبة

٢٣	دائرة الجراحة الخاصة
٢٨	دائرة الأمراض الباطنية
٣٥	دائرة طب الأطفال
٣٦	دائرة الجراحة العامة
٣٨	دائرة النسائية والتوليد
٤٢	دائرة التخدير والإنعاش
٤٣	دائرة المختبرات والطب الشرعي
٤٦	دائرة الأشعة والطب النووي
٤٩	دائرة طب التأهيل
٥٢	دائرة الطوارئ والحوادث
٥٤	دائرة طب الأسنان

الاحصاءات والرسوم البيانية

٥٧	إحصائية عامّة لسنة ٢٠١١
٥٨	إحصائية عدد مرضى العيادات الخارجية والطوارئ
٥٩	تقرير العيادات الخارجية والطوارئ لسنة ٢٠١١ رقم (١)
٦٠	تقرير العيادات الخارجية والطوارئ لسنة ٢٠١١ رقم (٢)
٦١	إحصائية العمليات
٦٢	إحصائية معدل الإقامة للمرضى في جميع التخصصات
٦٣	إحصائية عدد الاستشارات الطبية
٦٤	إحصائية حالات الدخول لسنة ٢٠١١
٦٥	إحصائية مقارنة لعمل العيادات الخارجية ما بين (١٩٩٨ - ٢٠١١)
٦٧	إحصائية مقارنة ما بين (١٩٧٣ - ٢٠١١)
٦٨	رسم بياني إجمالي مجموع الوفيات لسنة ٢٠١١
٦٨	رسم بياني عدد حالات الخروج لسنة ٢٠١١
٦٨	رسم بياني عدد العمليات الجراحية لسنة ٢٠١١
٧٩	رسم بياني عدد حالات الدخول لسنة ٢٠١١
٧٩	رسم بياني عدد حالات الطوارئ لسنة ٢٠١١
٧٩	رسم بياني عدد مراجعى العيادات الخارجية لسنة ٢٠١١

رسم بياني نسبة الأشغال لسنة ٢٠١١
رسم بياني معدل الإقامة لسنة ٢٠١١

الدوائر الفنية والإدارية

٧٠	رسم بياني نسبة الأشغال لسنة ٢٠١١
٧٠	رسم بياني معدل الإقامة لسنة ٢٠١١
٧٢	دائرة شؤون المرضى
٧٤	مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب
٧٦	دائرة الصيدلة
٧٩	دائرة التمريض
٨٢	مكتب السيطرة على العدوى
٨٣	مكتب الجودة ومراقبة النوعية
٨٥	دائرة الشؤون المالية
٨٦	دائرة العطاءات والتزويد
٨٧	دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل
٨٨	مكتب المعلومات والحواسيب
٩١	دائرة الموارد البشرية
٩٣	دائرة الخدمات المساعدة
٩٤	دائرة الخدمات الفندقية
٩٦	مكتب السلامة العامة والبيئة
٩٧	مكتب المدير العام
٩٩	مكتب العلاقات العامة
١٠٠	مكتب التدريب والتطوير والتحفيظ



